บทคัดย่อ

ในการปฏิบัติงานสหกิจ การตรวจเช็คความพร้อมและคุณภาพห้องพักวัตถุประสงค์ 1. เพื่อสร้างองค์ความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน 2. เพื่อฝึกความอดทนต่อแรงกดดันและความคาดหวัง 3. เพื่อฝึกความเรียบร้อยและการตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน 4. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น 5. เพื่อศึกษารูปแบบองค์กรในการบริหารคนในองค์กร การบริการลูกค้าทั้งหลังบ้านและหน้าบ้าน การสร้างคอนเนคชั่นกับลูกค้าและเจ้าของธุรกิจโรงแรมอื่น ๆ

ผลที่ได้จากการปฏิบัติงานช่วยป้องกันปัญหาตั้งแต่ต้นทางเพื่อลดความผิดพลาดในกระบวนการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของแผนกแม่บ้าน ช่วยลดระยะเวลาการตรวจเช็คสถานะห้องพักและลดขั้นตอนการทำงานของแผนก Front ในการตรวจเช็คสถานะความพร้อมห้อง

ผลการประเมินความพึงพอใจในการการตรวจเช็คความพร้อมและคุณภาพห้องพัก ผ่านพนักงานในโรงแรมโรงแรม เนเชอรัลปาร์ค รีสอร์ท จอมเทียน จากการประเมินทั้ง 8 ข้อ พบว่าผลรวมการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้คิดเป็นระดับความพึงพอใจมาก

SPU CHONBURI