หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	ความพึงพอใจในการทำงาน
ชื่อนักศึกษา	นายสมเจตน์ จิ๋วเจริญ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. พงศ์ หรดาล
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุ่ง เจนจิต
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2544

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร จำแนกตามประเภทของบุคลากร ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชาการ และลูกจ้างประจำของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ที่ปฏิบัติงานในปี 2544 จำนวน 110 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์ความแปรปรวน

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

1. บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในด้านบรรยากาศ ในการทำงานมากที่สุด รองลงมาคือ ลักษณะงาน การกำกับดูแลการพัฒนาตนเอง ลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงานและน้อยที่สุด คือ ค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน

2. ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน มีความพึงพอใจในการทำงานไม่แตกต่างกัน แต่มีแนวโน้มว่าข้าราชการมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าลูกจ้างประจำ บุคลากรที่วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่ากลุ่มที่วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กลุ่มที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า

SPU CHONBURI

10 ปี มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่ากลุ่มที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ระหว่าง 5 – 10 ปี และน้อยกว่า 5 ปี

SPU CHONBURI

Thesis Title	Job Satisfaction of Chonburi Provincial Administration Organization
Keyword	Job Satisfaction
Student	Mr. Somchet Chewcharoen
Thesis Advisor	Associate Professor Dr. Pong Horadal
Thesis Co-advisor	Assistant Professor Dr. Rung Jenjit
Level of Study	Master of Public Administration (Public Policy and Personnel Administration)
Faculty	Graduate School , Sripatum University Chonburi Campus
Year	2001

Abstract

The purposes of this research were to study the job satisfaction of Chonburi Provincial Administration Organization and compare the job satisfaction among personnel with relation to personnel type, education level and job experience.

The data for this study were collected from 110 government officials and permanent employees of the Chonburi Provincial Administration Organization in the year 2001. Data were collected by means of questionnaire. The data were then statistically analized in terms of percentages, means , standard deviation and coefficient of variation.

The results of the study were as follow :

1. The relative job satisfaction of personnel was moderate, with satisfaction resulting from the following factors listed in order of importance : working climate , work type , supervision , self-development , physical conditions of the workplace , pay and job security.

2. Job satisfaction among personnel of different types did not differ much overall however, government officials tended to be more satisfied than the permanent employees , personnel with bachelor and higher educational degrees tended to be more satisfied than those without them, and personnel with more than 10 years experience tended to be more satisfied than personnel with less experience.

SPU CHONBURI