หัวข้อสหกิจศึกษา ระบบ Help Desk บริษัท ควอลิเทค เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด
HELP DESK SYSTEM FOR QUALITECH ENGINEERING AND CONSTRUCTION COMPANY LIMITED
ชื่อนักศึกษา นางสาวสาธิณี คำตรง รหัสประจำตัว 65701301
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์
อาจารย์นงเยาว์ สอนจะโปะ
หลักสูตร วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ. 2567

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษาใน บริษัท ควอลิเทค เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น ระยอง ได้รับมอบหมายให้พัฒนาระบบ Help Desk บริษัท ควอลิเทค เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด ซึ่งในการพัฒนาระบบได้มีการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ภาษา PHP ในการพัฒนาระบบและใช้ MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล ผลที่ได้จากการพัฒนาระบบดังกล่าว ส่งผลให้มีความทันสมัยโดยผู้ดูแลระบบสามารถจัดการบริหารข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์ที่ได้พัฒนาขึ้นมาและเพื่อให้ผู้ที่เข้ามาใช้งานระบบสามารถดูข้อมูลรายการ ของการแจ้งปัญหาเกี่ยวกับ IT ได้ ซึ่งขั้นตอนการทำงานของเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ได้จริง

จากผลการศึกษาพบว่า ระบบ Help Desk บริษัท ควอลิเทค เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด มีผลประเมินความพึงพอใจด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test) ในภาพรวม ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.78, SD = 0.42) และผลประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถในการใช้งานของระบบ (Usability Test) ในภาพรวม ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.60, SD = 0.56)

คำสำคัญ: Help Desk แจ้งปัญหา บริษัท ควอลิเทค เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด

SPUCHONBURI