หัวข้อสหกิจศึกษา	ระบบแจ้งเคสออนไลน์ผ่านสมาร์ทโฟน บริษัท ไอซอร์ส อินฟอร์เมชั่น จำกัด บริษัท ไอซอร์ส อินฟอร์เมชั่น จำกัด ONLINE CASE NOTIFICATION SYSTEM VIA SMARTPHONE OF ISOURCE INFORMATION COMPANY LIMITED
ชื่อนักศึกษา	นายพนมพร เพ็ชรัตน์ รหัสนักศึกษา 65700262
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์นงเยาว์ สอนจะโปะ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นรินทร์ พนาวาส
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

จากการศึกษา และปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในบริษัท ไอซอร์ส อินฟอร์เมชั่น จำกัด ได้รับมอบหมายให้พัฒนาระบบแจ้งเคสออนไลน์ผ่านสมาร์ทโฟน บริษัท ไอซอร์ส อินฟอร์เมชั่น จำกัด ในขั้นตอนการพัฒนาระบบ ผู้จัดทำได้ศึกษากระบวนการ และบริหารจัดการการแจ้งเคสต่าง ๆ จากการแจ้งปัญหาของพนักงานภายในบริษัท จากศึกษากระบวนการต่าง ๆ ระบบที่พัฒนาขึ้นมีการสนับสนุนกระบวนการทำงาน ให้สามารถอำนวยความสะดวกในการแจ้งปัญหาได้รวดเร็ว และทาง IT Support สามารถเข้าถึงและดำเนินการได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

การพัฒนาระบบแจ้งเคสออนไลน์ผ่านสมาร์ทโฟน บริษัท ไอซอร์ส อินฟอร์เมชั่น จำกัด ช่วยอำนวยความสะดวกในการแจ้งปัญหาได้รวดเร็ว และทาง IT Support สามารถเข้าถึงและดำเนินการได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น จากผลการประเมินแบบความพึงพอใจการใช้งานแอปพลิเคชันด้านฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ที่สามารถทำงาน ได้ถูกต้องตรงกับการใช้งานระบบ (Functional Test) ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$= 4.65, SD = 0.49) และความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ (Usability Test) ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$= 4.60, SD = 0.50)

คำสำคัญ : ระบบแจ้งเคส, ออนไลน์, สมาร์ทโฟน

SPUCHONBURI