หัวข้อสหกิจศึกษา	ระบบแจ้งซ่อมเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริษัท เอ็นเตอร์ไพรส์ เน็ตเวอร์ค เทคโนโลยี่ จำกัด ONLINE PRINTER REPAIR SYSTEM OF ENTERPRISE NETWORK TECHNOLOGY LIMITED COMPANY
ชื่อนักศึกษา	นายวรุตม์ เกตุวัตถา รหัสนักศึกษา 65700217
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์จิราภรณ์ ชมยิ้ม อาจารย์วรพล รักเจียม
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบแจ้งซ่อมเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริษัท เอ็นเตอร์ไพรส์ เน็ตเวอร์ค เทคโนโลยี่ จำกัด ผู้จัดทำพบว่าระบบสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงานและมีประสิทธิมากขึ้น โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปช่วยในการจัดการข้อมูลให้สามารถทำการค้นหาและจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบแจ้งซ่อมเครื่องพิมพ์บนเครื่อข่ายอินเทอร์เน็ต บริษัท เอ็นเตอร์ไพรส์ เน็ตเวอร์ค เทคโนโลยี่ จำกัด ได้พัฒนาโดย HTML , CSS , BOOSTRAP , JAVASCRIPT , MYSQL , PHP และใช้โปรแกรม XAMPP เป็นระบบจำรอง Server ผลที่ได้จากการพัฒนาเว็บไซต์ดังกว่า มีประโยชน์ต่อผู้ใช้ที่ทำหน้าที่ดูแลจัดการข้อมูลให้สามารถเพิ่มข้อมูล ผู้ใช้งาน รายการแจ้งซ่อมเครื่องพิมพ์ ชื่อ/รหัสลูกค้า แก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลได้โดยง่าย และเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

จากผลการศึกษาพบว่าการพัฒนาระบบแจ้งซ่อมเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริษัท เอ็นเตอร์ไพรส์ เน็ตเวอร์ค เทคโนโลยี่ จำกัด มีประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ในการเก็บข้อมูลการแจ้งซ่อม สามารถจัดเก็บ แก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยเข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น จากการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบของผู้ใช้ โดยผลการประเมินความพึงพอใจด้านฟังก์ชันการทำงานของระบบ (FUNCTIONAL TEST) อยู่ในระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยค่า ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.14 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.54 และผลประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถในการใช้งานของระบบ (USABILITY TEST) อยู่ระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 3.88 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.58

คำสำคัญ : แจ้งซ่อม เครื่องพิมพ์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

SPUCHONBURI