หัวข้อสหกิจศึกษา ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ บริษัท คิงส์แพ็ค อินดัสเตรียล จำกัด
KING PAC INDUSTRIAL LIMITED COMPANY ONLINE REPAIR NOTIFICATION SYSTEM
ชื่อนักศึกษา นาย สรวิชญ์ สุดาปัน รหัสนักศึกษา 65034611
นาย ศิริวุฒิ ฉ่ำศิริ รหัสนักศึกษา 65701797
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นรินทร์ พนาวาส
อาจารย์ นงเยาว์ สอนจะโปะ
หลักสูตร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ
พ.ศ. 2567

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ของบริษัท คิงส์แพ็ค อินดัสเตรียล จำกัด โรงงานผลิตพลาสติก ชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานให้แก่พนักงานIT โดยช่วยให้พนักงานสามารถบันทึกข้อมูลสถานะการดำเนินงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ จากการวิเคราะห์การทำงานในระบบงานเดิมพบว่าพนักงานจัดทำเอกสารการแจ้งซ่อมจะจดบันทึกด้วยการเขียนด้วยลายมือ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาความไม่สะดวกในการทำงานด้านเอกสาร ผู้จัดทำจึงได้พัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ เพื่อสามารถบันทึกข้อมูลและออกรายงานข้อมูลการแจ้งซ่อม และช่วยให้การตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ มีความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ในทุกที่เพราะทำงานบนอินเทอร์เน็ต ในการพัฒนาระบบผู้จัดทำได้นำ Visual Code มาใช้ในการสร้างเว็บ และใช้ภาษา HTML, PHP, JavaScript, Sweetalert2, Jquery, ในการพัฒนาระบบใช้ PHP ในการสร้างแบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูล (View) และใช้ MySQL ในการจัดการฐานข้อมูล

จากผลการพัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ของ บริษัท คิงส์แพ็ค อินดัสเตรียล จำกัด โรงงานผลิตพลาสติก ชลบุรี มีการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้งานได้จริง และช่วยลดระยะเวลาในการตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ซึ่ง ผลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบในด้านการทดสอบฟังชันการทำงานต่าง ๆ และการประเมินความง่ายในการใช้งานระบบอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ = 4.25, SD = 0.47)

คำสำคัญ: ระบบแจ้งซ่อม, ระบบออนไลน์, ฐานข้อมูล

SPUCHONBURI