| | |
|---|---|
| **หัวข้อสหกิจศึกษา** | การพัฒนาแอปพลิเคชันแชทบอทสำหรับรับสมัครพนักงาน โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี<br>DEVELOPMENT OF CHATBOT APPLICATION FOR EMPLOYEE RECRUITMENT OF SAMITIVEJ CHONBURI HOSPITAL |
| **ชื่อนักศึกษา** | นางสาวกัลยา อาจประโคน รหัสนักศึกษา 64710295 |
| **อาจารย์ที่ปรึกษา** | อาจารย์นงเยาว์ สอนจะโปะ<br>อาจารย์วรพล รักเจียม |
| **หลักสูตร** | วิทยาศาสตรบัณฑิต |
| **สาขาวิชา** | เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |
| **พ.ศ.** | 2567 |

## บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันแชทบอทสำหรับรับสมัครพนักงาน โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี และ 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันแชทบอทสำหรับรับสมัครพนักงาน โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี ผู้จัดทำได้พัฒนาแชทบอทใช้งานผ่าน Line โดยใช้โปรแกรม Dialog flow, Firebase, Line Developer และใช้ Chat Fuel ในการสร้างแชทบอทใช้งานผ่าน Facebook

จากผลการศึกษาและการพัฒนาแอปพลิเคชันแชทบอทสำหรับรับสมัครพนักงาน โรงพยาบาลสมิติเวช ชลบุรี มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยมีผลความพึงพอใจด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$=4.42, $SD$=0.73) และผลการประเมินความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานของแชตบอตพบว่า มีผลความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$=4.60, $SD$=0.53)

**คำสำคัญ :** แอปพลิเคชัน, แชทบอท, รับสมัครพนักงาน

SPUCHONBURI