| | |
|---|---|
| หัวข้อสหกิจศึกษา | การพัฒนาระบบการติดตามการแก้ไขความไม่สอดคล้องจากกิจกรรมการตรวจประเมินระบบบริหารคุณภาพ<br>DEVELOPMENT OF PROJECT QUALITY MANAGEMENT SYSTEM AUDIT RESULT (IATF16949 & ISO9001) |
| ชื่อนักศึกษา | นายธีรภัทร์ โคระดา รหัสนักศึกษา 63710642 |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | อาจารย์จิราภรณ์ ชมยิ้ม |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | อาจารย์สิทธิพงษ์ พุทธวงษ์ |
| หลักสูตร | วิทยาศาสตรบัณฑิต |
| สาขาวิชา | เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |
| พ.ศ. | 2567 |

## บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบแอปพลิเคชันการติดตามการแก้ไขความไม่สอดคล้องจากกิจกรรมการตรวจประเมินระบบบริหารคุณภาพ 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานในระดับดีขึ้นไป ผู้จัดทำได้พัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรม Microsoft Power Apps ออกแบบหน้าจอ ใช้ Microsoft SharePoint ในการเก็บข้อมูล เพื่อช่วยจัดการข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ใช้ Microsoft Power Automate ช่วยในการสร้างเงื่อนไขกระบวนการให้สามารถส่งอีเมลได้ และใช้ Microsoft Power BI ในการวิเคราะห์ข้อมูล และออกรายงานหน้า Dashboard

จากผลการศึกษาพบว่าระบบการติดตามการแก้ไขความไม่สอดคล้องจากกิจกรรมการตรวจประเมินระบบบริหารคุณภาพ มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับกระบวนการทำงาน โดยผลการประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้องของระบบอยู่ในระดับดีมาก ($\overline{X}$= 4.92, $SD$ = 0.17) และผลประเมินความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับดี ($\overline{X}$= 4.36, $SD$ = 0.58)

**คำสำคัญ** : ตรวจประเมิน, ไม่สอดคล้อง, Power app

SRU CHONBURI