ชื่อหัวข้อสหกิจศึกษา	กระบวนการปฏิบัติงานภาคพื้นของพนักงานสายการบินไทยไลอ้อแอร์ Ground staff operation process of Thai lion Air
ชื่อนักศึกษา	นายพัฒวุฒิ ประทุม นางสาวรัชติยา ศรีวงษา
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ พวงแก้ว ประเสริฐพันธุ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการธุรกิจด้านการบิน
คณะ	บริหารธุรกิจ
พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

บริษัทไทย ไลอ้อน เมนทารี จำกัด เป็นบริษัทสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย เป็นสายการบินที่เกิดจากการร่วมลงทุนระหว่างสายการบินไลอ้อนแอร์ในประเทศอินโดนีเซียและกลุ่มนักธุรกิจไทย ในปัจจุบันสายการบินไทย ไลอ้อนแอร์ เป็นที่นิยมและมีผู้ใช้บริการอย่างหลากหลายสัญชาติ ไทยไลอ้อนแอร์ไม่ใช่แค่เพียงสายการบินต้นทุนต่ำ แต่ยังเป็นสายการบินที่พร้อมจะบริการท่านอย่างดีเลิศ ดังคำขวัญที่ว่า “ Freedom to fly” เรามีความภูมิใจที่ได้ต้อนรับท่าน ได้เครื่องบินลำใหม่ Boeing 737-900ER และ Boeing 737-800 ลำแรกของประเทศไทย ส่งตรงจากโรงงาน Boeing มายังประเทศไทย ผู้จัดทำได้มีการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการภาคพื้นดินจึงสามารถรวบรวมข้อมูลและนำมาสรุปผลของปัญหาที่เกิดขึ้น หรือพบในปัจจุบัน ผลจากการปฏิบัติหน้าที่ได้เห็นถึงปัญหาของการไม่ทราบถึงกฎระเบียบข้อมูลของสายการบิน และการพลาดเที่ยวบินของผู้โดยสาร จึงได้ดำเนินแก้ไขปัญหาโดยมีวัตถุประสงค์ในการใช้สื่อ Google Form ทำแบบสอบถามในการบริการของสายการบินไทย ไลอ้อนแอร์ โดยรวบรวมการให้บริการ และปัญหาจากผู้ใช้บริการนำมาใส่เป็นสื่อเพื่อประโยชน์แก่ผู้โดยสารที่มาใช้บริการและสามารถพัฒนาองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ข้อมูลในภายภาคหน้าได้เป็นอย่างดี

คำสำคัญ: Thai Lion Air / Google Form / การบริการ

SPU CHONBURI