หัวข้อสหกิจศึกษา แชทบอทไลน์เทศบาลตำบลบ้านบึง

Line chatbot Subdistrict Municipality Ban Bueng

ชื่อนักศึกษา นายสรวิศ ศรีวนค้ำ รหัสนักศึกษา 63708206

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์วรพล รักเจียม

อาจารย์จิราภรณ์ ชมยิ้ม

หลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต

สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

พ.ศ. 2567

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1.เพื่อพัฒนาระบบการไลน์แชทบอทของเทศบาลตำบลบ้านบึง ให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานมากยิ่งขึ้น 2.เพื่อประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานให้อยู่ในระดับดีขึ้นไป โดยศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาระบบโดยใช้ภาษา Jason ใช้โปรแกรม Dialogflow สำหรับเขียนโปรแกรม และใช้ firebaseในการจัดเก็บข้อมูลรูปภาพ

จากการศึกษาพบว่าการพัฒนาระบบแชทบอทไลน์เทศบาลตำบลบ้านบึง สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถจัดเก็บข้อมูล มีการตอบที่รวดเร็วของบอท และสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้โดยมีผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ โดยมีค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) เท่ากับ 4.56 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.51 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) เท่ากับ 4.56 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.40

คำสำคัญ : แอปพลิเคชั่นไลน์,แชทบอทเทศบาลบ้านบึง

SPU CHONBURI