ชื่อหัวข้อ	ระบบแจ้งปัญหาการให้บริการและจัดการข้อมูล Thai Ai Service Platform บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ THAI AI SERVICE PLATFORM SERVICE ISSUE REPORTING AND DATA MANAGEMENT ON THE INTERNET NATIONAL ELECTRONICS AND COMPUTER TECHNOLOGY CENTER
ชื่อนักศึกษา	นายธัญญวัฒน์ อุดมศิลป์ รหัสนักศึกษา 63707496
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชัย ตระหง่านศรี อาจารย์วรพล รักเจียม
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบแจ้งปัญหาการใช้บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ผู้จัดทำพบว่าระบบสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน และมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปช่วยในการจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบแจ้งปัญหาการใช้บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ได้พัฒนาโดย HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, node.js, Vue.js และใช้โปรแกรม MongoDB เป็นระบบฐานข้อมูล

ผลที่ได้จากการพัฒนาเว็บไซต์ดังกล่าว มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานที่ทำหน้าที่ดูแลจัดการข้อมูลให้สามารถเพิ่มข้อมูล Service รายการรับแจ้งเตือนปัญหาการใช้งาน แก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลได้โดยง่าย และเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย และสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

จากผลการศึกษาพบว่าการพัฒนาระบบแจ้งปัญหาการให้บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ในการเก็บข้อมูลการแจ้งปัญหาการใช้งาน สามารถจัดเก็บ แก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูล Service โดยเข้าถึงข้อมูลได้อย่างง่าย และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และจากการประเมินความพึงพอใจจากการใช้งานระบบของผู้ใช้ พบว่าในด้านภาพรวมด้านฟังก์ชันงานของระบบ (Function Test) อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$= 4.75, (SD) = 0.34) และในภาพรวมด้านง่ายต่อความใช้งานของระบบ (Usability Test) อยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ = 4.64, (SD) = 0.48)

คำสำคัญ: ระบบแจ้งปัญหา อินเทอร์เน็ต เนคเทค

SPU CHONBURI