หัวข้อสหกิจศึกษา การพัฒนาแอปพลิเคชันแชทบอทสำหรับพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล สองคลอง
DEVELOPMENT OF CHATBOT APPLICATION FOR EMPLOYEES OF SONG KHLONG SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION
ชื่อนักศึกษา นายพัทยา เดชะคุ้ม รหัสนักศึกษา 61707181
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์นงเยาว์ สอนจะโปะ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์
หลักสูตร วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ. 2567

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันแชทบอทสำหรับพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง และเพื่อประเมินความพึงพอใจการใช้งานแชทบอทสำหรับพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง ผู้จัดทำได้พัฒนาแชทบอทใช้งานผ่าน Line โดยใช้โปรแกรม Dialog flow, Firebase และ Line Developer เพื่อช่วยตอบคำถามและให้ข้อมูลแก่พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง

จากผลการศึกษาและพัฒนาแอปพลิเคชันแชทบอทสำหรับพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล สองคลอง มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยมีผลประเมินความพึงพอใจด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$=4.74, SD=0.39) และผลการประเมินความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานของแชทบอทพบว่า มีผลความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$=4.69, SD=0.46)

คำสำคัญ: การพัฒนา, แชทบอท,แอปพลิเคชัน

SPUCHONBURI