หัวข้อสหกิจศึกษา การพัฒนาระบบแชทบอทสำหรับให้บริการข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง
THE DEVELOPMENT OF A CHATBOT SYSTEM FOR INFORMATION SERVICE OF SONGKLONG SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION
ชื่อนักศึกษา มนัสพล จูทกานนท์ รหัสประจำตัว 63703376
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์
อาจารย์ศรทัศน์ อินทรบุตร
หลักสูตร วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ. 2567

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบแชทบอทสำหรับให้บริการข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง ให้มีประสิทธิภาพ 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบแชทบอทสำหรับให้บริการข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง

จากผลการศึกษา และพัฒนาระบบแชทบอทสำหรับให้บริการข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยผลประเมินความพึงพอใจด้านความถูกต้องของการตอบคำถามภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.74, SD = 0.39) และผลประเมินความพึงพอใจด้านความง่ายต่อการใช้งานในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.77, SD = 0.43)

คำสำคัญ : แชทบอท องค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง

SPU CHONBURI