หัวข้อสหกิจศึกษา	การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีศึกษาของ เทศบาลตำบลหนองไม้แดง RECEIVING COMPLAINTS/COMPLAINTS A CASE STUDY OF NONGMAIDAENG SUBISTRIC MUNICIPALITY
ชื่อนักศึกษา	อธิติยา ทองดาษ
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สุระทิน ชัยทองคำ
หลักสูตร	นิติศาสตร์บัณฑิต
สาขาวิชา	นิติศาสตร์
พ.ศ.	2567

บทคัดย่อ

โครงงานเรื่องการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์กรณีศึกษาของ เทศบาลหนองไม้แดง

มีวัตถุประสงค์ คือ 1. เพื่อศึกษาการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนประชาชน 2. เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานให้สะดวกเรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ 3. เพื่อรับฟังความคิดเห็นเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบ การทำงานของหน่วยงาน

จากการศึกษาพบว่าเมื่อได้รับร้องเรียนจากจากประชาชนในพื้นที่แล้วต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบตรวจสอบพื้นที่จริงต้องตั้งคณะตรวจสอบข้อเท็จจริงทำให้เกิดความล่าช้าไม่ทันใจผู้ร้องเรียน ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับปัญหาที่ประชาชนร้องเรียนจะต้องร่วมมือกันอย่างจริงจังในการแก้ไขปัญหาเพื่อให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

SPU CHONBURI