หัวข้อสารนิพนธ์	ศึกษาการจัดกิจกรรมพิเศษ "ชลบุรีแกรนด์เซล" ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ชลบุรี
ชื่อนักศึกษา	นางสาวอัญชุลี นิ่มสมุทร
รหัสนักศึกษา	49710829
สาขาวิชา	การประชาสัมพันธ์
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พูนทรัพย์ วัจนสุนทร
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

การจัดกิจกรรมพิเศษ "ชลบุรีแกรนด์เซล" ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษและเพื่อทราบความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ในการศึกษาขั้นตอนการจัดกิจกรรมพิเศษพอว่าสอดคล้องกับทฤษฎีหลักการจัดกิจกรรมพิเศษให้ได้ผล เพราะมีการนำผู้มีชื่อเสียงมาร่วมงานกิจกรรม และยังมีนักกีฬาทั่วทุกภาคมาร่วมงานอีกทั้งเป็นกิจกรรมที่สื่อมวลชนให้ความสนใจเป็นอย่างมาก ในการจัดกิจกรรมพิเศษ และยังมีร้านค้านำสินค้ามาร่วมรายการส่วนลดให้กับประชาชนที่มาเพื่อดึงดูดความสนใจผู้ที่มายังศูนย์การค้าฯ และยังสร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นอีกด้วย

ส่วนการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน 316 ชุด ซึ่งผู้ศึกษาแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 3 ด้าน คือ ความพึงพอใจด้านบริการบุคคล ความพึงพอใจในการส่งเสริมการขาย และความพึงพอใจด้านสถานที่ มีผลการศึกษาดังนี้ ความพึงพอใจทางด้านกิจกรรมพิเศษ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก รองลงมาความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการขาย อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก รองลงมาด้านสถานที่ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากแสดงให้เห็นว่าการจัดกิจกรรมครั้งนี้ประสบความสำเร็จ

ปัญหาและอุปสรรคจากกิจกรรมมีดังนี้ สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์มีการติดตั้งในน้อยมาก ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่รู้จากการประชาสัมพันธ์ของศูนย์และสื่อโบชัวร์ อาจส่งผลให้การรับรู้ของกลุ่มเป้าหมายนั้นอาจมีการคลาดเคลื่อนในการรับรู้ข่าวสาร การทำงานของแต่ละแผนกมีความล่าช้าอยู่บ้าง เพราะต้องมีการแจ้งงานผ่านทาง E-Mail จึงจะสามารถปฏิบัติงานได้

SPU CHONBURI