หัวข้อสารนิพนธ์	การประชาสัมพันธ์เฉพาะกิจโครงการของรัฐ กรณีศึกษา : แผนงานประชาสัมพันธ์โครงการชุบชีวิตธุรกิจไทย ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	อาจารย์ลัดดา โปษยะพิสิษฐ์
พ.ศ.	2546

บทคัดย่อ

จากการศึกษา การประชาสัมพันธ์เฉพาะกิจโครงการของรัฐ กรณีศึกษา : แผนงานประชาสัมพันธ์โครงการชุบชีวิตธุรกิจไทย ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2545 เป็นต้นมา จนถึงปัจจุบันเป็นระยะเวลา 12 เดือน (มกราคม 2546) จากที่ได้รับมอบหมายจากรัฐบาลให้เป็นแกนกลางในการดำเนินงานโครงการชุบชีวิตธุรกิจไทย (Invigorating Thai Business : ITB) โดยมีงบประมาณสำรอง 2,000 ล้านบาท เพื่อให้ความช่วยเหลือแนะนำ และให้คำปรึกษาแก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ได้รับผลกระทบครั้งรุนแรงจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ได้ว่าจ้างบริษัทโพร - ลิงค์ จำกัด เป็นที่ปรึกษาด้านการประชาสัมพันธ์โดยการจัดทำแผนงานและการดำเนินงานการประชาสัมพันธ์ให้กับโครงการชุบชีวิตธุรกิจไทย เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน ถึง 31 ธันวาคม 2545 โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างภาพลักษณ์ให้แก่โครงการอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ ทำให้มีกลุ่มวิสาหกิจได้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 3,489 กิจการ จากการตรวจสอบคุณสมบัติด้านต่างๆ ของวิสาหกิจ เช่น การดำเนินธุรกิจ การเสียภาษี ปรากฏว่ามีวิสาหกิจผ่านเข้าร่วมโครงการถึงขั้นตอนทำสัญญาตกลงให้ที่ปรึกษาเข้าดำเนินการจำนวน 2,225 กิจการ โดยสามารถแยกได้เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ อุตสาหกรรมการผลิต 1,618 กิจการ และอุตสาหกรรมบริการ 607 กิจการ จากการดำเนินโครงการที่ผ่านมาพบว่าสามารถให้ความช่วยเหลือวิสาหกิจได้ตรงเป้าหมาย และกลุ่มวิสาหกิจส่วนใหญ่สามารถแก้ไขปัญหาได้ตามจุดที่ต้องการ คือ กลุ่มวิสาหกิจสามารถรักษาสภาพการจ้างงานไว้ได้ และมีผลกำไรจากการวางแผนฟื้นฟูกิจการที่ดี จึงทำให้สามารถแข่งขันทางการตลาดได้สูง และได้รับการสนับสนุนจากแหล่งสินเชื่อ และแหล่งเงินทุนต่างๆ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ได้แก่ ด้านการบริหารโครงการมีความล่าช้าสาเหตุจากวิสาหกิจมาสมัครเข้าร่วมโครงการช้าทำให้ต้องขยายระยะเวลาการให้บริการ และปัญหาระเบียบการเบิกจ่ายของภาครัฐมีความล่าช้า ปัญหาหน่วยร่วมบริการโครงการยังขาดประสบการณ์บริหารงาน ส่วนทางด้านวิสาหกิจมีปัญหาเกี่ยวกับการขอยกเลิกการเข้าร่วมโครงการเนื่องจากให้บริการล่าช้า ไม่มั่นใจในคุณภาพของที่ปรึกษา และขาดคุณสมบัติเข้าร่วมโครงการ ส่วนทางด้านที่ปรึกษามีปัญหาการดำเนินงาน คือ ที่ปรึกษามีคุณวุฒิและคุณสมบัติต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในโครงการ

SPU CHONBURI