หัวข้อสารนิพนธ์ การจัดกิจกรรมสัมพันธ์
กรณี โครงการ Banpu Spirit Expression

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ อาจารย์กฤษณ์ตินทร์ รักษาคำ

ชื่อนักศึกษา กัลยา พลศักดิ์

พ.ศ. 2548

บทคัดย่อ

จากการศึกษา "โครงการ Banpu Spirit Expression " อันมีเป้าหมายให้พนักงานได้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจากความคิดแบบเดิม ๆ โดยการสร้างค่านิยม 4 ตัว คือ 1. นวัตกรรมใหม่ (Innovation) 2. การยึดมั่นในความถูกต้อง (Integrity) 3. ความห่วงใยและเอาใจใส่ (Care) 4. พลังร่วม (Synergy) ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการจัดโครงการในครั้งนี้คือ ให้พนักงานเข้าใจถึงค่านิยมที่ตรงกันเพื่อการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันรวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ ความรัก ความสามัคคี ภายในหมู่คณะและเกิดความรักในองค์กร ในลักษณะการจัดกิจกรรมก็จะสะท้อนในเรื่องของการทำงานโดยกิจกรรมจะสอดแทรกการเสริมทักษะความรู้เน้นให้ทุกคนได้เข้าใจในกิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้รับ รวมทั้งได้รับความรู้และความสนุกสนานด้วย

ปัญหาและอุปสรรคหลักของการจัดกิจกรรมสัมพันธ์ "โครงการ Banpu Spirit Expression " มีดังนี้คือเรื่องของการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าทางโทรศัพท์ก็จะมีบ้างที่เกิดความเข้าใจไม่ตรงกันก็ทำให้ลูกค้าเกิดการเข้าใจผิด เร่งรีบในการเดินทางในการไปจัดกิจกรรมต่างจังหวัด เจ้าหน้าที่บางท่านไม่ศึกษาหน้าที่การปฏิบัติงานทำ ซึ่งการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้คือทางโทรศัพท์คำพูดที่เข้าใจง่าย เพื่อลูกค้าจะได้เข้าใจในข่าวสาร เรียนรู้งานให้เข้าใจเสียก่อน การออกพื้นที่ต่างจังหวัดพนักงานควรมีการเตรียมตัวล่วงหน้า เพื่อให้กิจกรรมมีความพร้อมและประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

จากการศึกษาได้ทำให้รู้จักในวิธีการดำเนินงานการจัดกิจกรรมตั้งแต่ขั้นเริ่มต้นจนถึงการปฏิบัติงานจริงทำให้ทราบถึงการดำเนินงานการกิจกรรมภายในองค์กรของบริษัท บ้านปู จำกัด(มหาชน)

SPU CHONBURI