หัวข้อวิทยานิพนธ์	สภาพปัญหา พฤติกรรมการใช้บริการ ความต้องการ และการตัดสินใจใช้บริการซัก อบ รีด เชิงอุตสาหกรรม ในเขตเมืองพัทยา
คำสำคัญ	สภาพปัญหา / พฤติกรรม / ความต้องการ / การตัดสินใจ
ชื่อนักศึกษา	ศิวยาภรณ์ บุญชั้น
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พจน์ ใจชาญสุขกิจ
ระดับการศึกษา	นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างลักษณะสถานประกอบการกับ สภาพปัญหาการใช้บริการ ซัก อบ รีด เชิงอุตสาหกรรม ในเขตเมืองพัทยา เพื่อศึกษาเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างลักษณะสถานประกอบการกับ พฤติกรรมการใช้บริการ ซัก อบ รีด เชิงอุตสาหกรรม ในเขตเมืองพัทยา เพื่อศึกษาเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างลักษณะสถานประกอบการกับความต้องการใช้บริการ ซัก อบ รีด เชิงอุตสาหกรรม ในเขตเมืองพัทยา เพื่อศึกษาเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างลักษณะสถานประกอบการกับ การติดสินใจใช้บริการ ซัก อบ รีด เชิงอุตสาหกรรม ในเขตเมืองพัทยา ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจบริการ ได้แก่ โรงแรม สปา พูลวิลล่า บริษัทอสังหาริมทรัพย์ คอนโดมิเนียม โรงเรียน และโรงงาน จำนวน 400 ชุด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยพบว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะแตกต่างกัน มีสภาพปัญหาต่อการใช้บริการ ซัก อบ รีด เชิงอุตสาหกรรม ในเขตเมืองพัทยา โดยรวม แตกต่างกัน และจำนวนพนักงานในสถานประกอบการแตกต่างกัน มีสภาพปัญหาต่อการใช้บริการ ซัก อบ รีด เชิงอุตสาหกรรมในเขตเมืองพัทยาโดยรวมแตกต่างกัน และพบว่าประเภทสถานประกอบการที่แตกต่างกัน มีเหตุผลในการใช้บริการซัก อบ รีด เชิงอุตสาหกรรมในเขตเมืองพัทยาแตกต่างกัน พบว่า สถานประกอบการที่เป็นโรงแรม มีเหตุผลในการใช้บริการซัก อบ รีด มากที่สุด คือ ผ้ามีขนาดใหญ่ / จำนวนมาก และพบว่าประเภทสถานประกอบการที่แตกต่างกัน มีความถี่ของการใช้บริการซัก อบ รีด เชิงอุตสาหกรรมในเขตเมืองพัทยาแตกต่างกัน พบว่า

SPU CHONBURI

สถานประกอบการที่เป็นโรงแรม มีความถี่ของการใช้บริการซัก อบ รีด มากที่สุด คือ มากกว่า 10 ครั้งต่อเดือน และพบว่าประเภทสถานประกอบการที่แตกต่างกัน มีประเภทการใช้บริการซัก อบ รีด เชิงอุตสาหกรรมในเขตเมืองพัทยาแตกต่างกัน พบว่าประเภทสถานประกอบการที่แตกต่างกัน มีประเภทการใช้บริการซัก อบ รีด มากที่สุด คือ ซัก อบ รีด และพบว่าประเภทสถานประกอบการที่แตกต่างกัน มีจำนวนที่นำมาใช้บริการซัก อบ รีด เชิงอุตสาหกรรมในเขตเมืองพัทยาแตกต่างกัน พบว่าประเภทสถานประกอบการ จำนวนที่นำมาใช้บริการซัก อบ รีดต่อครั้ง มากที่สุด คือ มากกว่า 15 ชิ้น และพบว่าประเภทสถานประกอบการที่แตกต่างกัน มีค่าใช้จ่ายต่อครั้งในใช้บริการซัก อบ รีด เชิงอุตสาหกรรมในเขตเมืองพัทยาแตกต่างกัน พบว่าประเภทสถานประกอบการที่แตกต่างกัน มีค่าใช้จ่ายต่อครั้ง มากที่สุด คือ 1,000 บาท และพบว่าลักษณะสถานประกอบการที่แตกต่างกัน มีความต้องการใช้บริการซัก อบ รีด เชิงอุตสาหกรรมในเขตเมืองพัทยา โดยรวม แตกต่างกัน และพบว่าจำนวนพนักงานในสถานประกอบการแตกต่างกัน มีความต้องการใช้บริการซัก อบ รีด เชิงอุตสาหกรรมในเขตเมืองพัทยา โดยรวม แตกต่างกัน และพบว่าประเภทสถานประกอบการที่แตกต่างกัน มีการตัดสินใจใช้บริการซัก อบ รีด เชิงอุตสาหกรรมในเขตเมืองพัทยา โดยรวม แตกต่างกัน และพบว่าจำนวนพนักงานในสถานประกอบการที่แตกต่างกัน มีการตัดสินใจใช้บริการซัก อบ รีด เชิงอุตสาหกรรมในเขตเมืองพัทยา โดยรวม แตกต่างกัน ด้วยเช่นกัน

SPU CHONBURI

Thesis Title	Problem Condition, Service Behaviors, Requirement, and Decision Making to Use the Industrial Laundry Service in Pattaya City
Keyword	Situations and Problems / Behavior / Needs Analysis / Decision
Student	Siwayaporn Boonchan
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr.Phot Jaichansukkit
Level of Study	Master of Communication Arts
Faculty	School of Communication Arts, Sripatum University at Chonburi
Year	2023

ABSTRACT

The objectives of this research are to study the differences between the characteristics of industrial laundry, dry cleaning, and ironing facilities and the problems related to the utilization of these services in the Pattaya City area. In addition, it aims to investigate the variations in the characteristics of industrial laundry and the behavior of service usage. Lastly, it seeks to understand the differences in the characteristics of these industrial laundry services in relation to decision-making in using the services in the Pattaya City area.

The data was collected from a sample group consisting of business operators in the service industry, such as hotels, spas, villas, real estate companies, condominiums, resorts, schools, and factories. The total sample size was 400 sets, and a questionnaire was employed as the research tool. The statistics used in this study included frequency, percentage, mean, and standard deviation. The data was analyzed using computerized statistical software.

The research findings indicated that businesses with different characteristics in the laundry industrial, dry cleaning, and ironing sectors in Pattaya City were different in terms of service usage. Furthermore, the number of employees in businesses also varied, which affected the service usage in Pattaya City. Additionally, it was observed that different types of establishments had different reasons for using industrial laundry services

SPU CHONBURI

in Pattaya City. Specifically, hotels, as a type of company, had the highest frequency of service usage, with the primary reason that the fabric was large in size and quantity.

The research also revealed that different types of businesses had different frequencies of using industrial laundry, dry cleaning, and ironing services in the Pattaya City area. Specifically, hotels were found to have the highest frequency of service usage, which was more than 10 times per month. It was also found that the types of industrial laundry services varied among different businesses within Pattaya City. The type of establishment with the highest quantity brought more than 15 pieces of cloth. Furthermore, different types of businesses had different cost-per-service usage in the Pattaya City area.

The research identified that different types of businesses had the highest cost per service usage, which was 1,000 Baht. Additionally, it was found that establishments with different characteristics in the Pattaya City area overall had different needs for industrial laundry, dry cleaning, and ironing services. Furthermore, the number of employees in these businesses differed, leading to variations in the demand for industrial laundry services in the Pattaya City area. Moreover, the study revealed that different types of establishments made different decisions regarding the usage of industrial laundry, dry cleaning, and ironing services in the Pattaya City area. The overall decision-making process differed among different types of establishments. Lastly, the findings indicated that different numbers of employees in the Pattaya City area made different decisions regarding the usage of industrial laundry, dry cleaning, and ironing services.

SPU CHONBURI