หัวข้อวิทยานิพนธ์	เกณฑ์การตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการงานซ่อมบำรุงของอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ด้วยเทคนิคกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์
คำสำคัญ	เกณฑ์การคัดเลือก / การตัดสินใจ / งานซ่อมบำรุง
ชื่อนักศึกษา	วิลาวัลย์ คำหอม
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.มุกดาฉาย แสนเมือง
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกณฑ์การตัดสินใจคัดเลือกผู้ให้บริการงานซ่อมบำรุงของอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ โดยใช้กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ (Analytic Hierarchy Process : AHP) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจคัดเลือกผู้ให้บริการงานซ่อมบำรุงจำนวน 35 ท่าน โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 คือฝ่ายวิศวกรรมและฝ่ายผลิต กลุ่มที่ 2 คือฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายควบคุมคุณภาพและฝ่ายอื่นๆ ผลการวิจัยพบว่า ในกลุ่มที่ 1 ปัจจัยด้านคุณภาพ สำคัญมากที่สุด น้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 0.234 รองลงมาคือด้านความน่าเชื่อถือ น้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 0.202 รองลงมาคือด้านราคา น้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 0.189 รองลงมาคือด้านความสามารถในเชิงเทคนิค น้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 0.161 รองลงมาคือด้านการบริการ น้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 0.082 รองลงมาคือด้านการส่งมอบ น้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 0.081 และด้านสิ่งแวดล้อม น้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 0.051 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มที่ 2 พบว่าปัจจัยด้านคุณภาพ สำคัญมากที่สุด น้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 0.241 รองลงมาคือด้านราคา น้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 0.210 รองลงมาคือด้านความสามารถในเชิงเทคนิค น้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 0.200 รองลงมาคือด้านการส่งมอบ น้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 0.104 รองลงมาคือด้านการบริกา น้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 0.085 รองลงมาคือด้านความน่าเชื่อถือ น้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 0.082 และด้านสิ่งแวดล้อม น้ำหนักความสำคัญเท่ากับ 0.078 ตามลำดับ

SPU CHONBURI

Thesis Title	Criteria Affecting the Decision to Select Maintenance Service Providers of Electronics Parts in Amata City Industrial Estate with Analytic Hierarchy Process
Keywords	Criteria / Decision / Maintenance
Student	Wilawan Khamhom
Thesis Advisor	Dr.Mukdashine Sandmaung
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2023

ABSTRACT

The objective of this research was to study the criteria for maintenance service providers of electronics parts manufacturing in Amata City Industrial Estate selection by using Analytic Hierarchy Process (AHP). The sample consists of 35 people who have a lot of experiences for maintenance service providers selection by divided into 2 groups. The first group is Engineering and Production team and the second group is Purchasing, QA and etc. The result of the first group reveals that the most priority is quality factor with 0.234 of importance score, 0.202 for trust factor, 0.189 for price factor, 0.161 for technical performance factor, 0.082 for service factor, 0.081 for lead time and delivery factor and 0.051 for environmental factor respectively. The result of the second group reveals that the most priority factor is quality factor with 0.241 of importance score, 0.210 for price factor, 0.200 for technical performance factor, 0.104 for lead time and delivery factor, 0.085 for service factor, 0.082 for trust factor and 0.078 for environmental factor respectively.

SPU CHONBURI