หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ข้ามชาติขนาดใหญ่ในจังหวัดฉะเชิงเทรา
คำสำคัญ	ปัจจัยในการปฏิบัติงาน/ปัจจัยด้านองค์การ/ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์
ชื่อนักศึกษา	วรรชนา ดาวเทวัญ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2566

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ข้ามชาติขนาดใหญ่ในจังหวัดฉะเชิงเทรา 2) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ข้ามชาติขนาดใหญ่ในจังหวัดฉะเชิงเทรา 3) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์การที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ข้ามชาติขนาดใหญ่ในจังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานภายในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ข้ามชาติขนาดใหญ่ในจังหวัดฉะเชิงเทราที่มีอายุ 20 ปีขึ้นไป จำนวน 372 คน แบ่งออกเป็น พนักงานระดับปฏิบัติการในไลน์ผลิต 294 คน และพนักงานที่ไม่ใช่ระดับปฏิบัติการในไลน์ผลิต จำนวน 78 คน เครื่องมือที่ใช้ในวิจัย คือ แบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.86 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานและทดสอบสมมติฐานด้วย ค่าทีค่าเอฟ ค่าแอลเอสดีและและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ถดถอยโดยกำหนด ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ข้ามชาติขนาดใหญ่ในจังหวัดฉะเชิงเทราที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านการศึกษา ตำแหน่งงานและประเภทการจ่ายค่าตอบแทนที่แตกต่างกันจะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ สถานภาพและอายุงานที่แตกต่างกันจะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน 2) ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานจะอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามให้คะแนนด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการยอมรับ อันดับสาม คือ ด้านการฝึกอบรม อันดับสี่ คือ ด้านการประเมินการปฏิบัติงาน และอันดับห้า คือด้านการมอบหมายงาน ตามลำดับ 3) ปัจจัยด้านองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานจะอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.40) แล้วเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารในระดับมาก**คำ**

SPU CHONBURI

Thesis	Factors Affecting Job Efficiency of Employees in a Large-Scale Global Electronics Company in Chachoengsao Province
Keywords	Operational Factors/Organizational Factors/Operational Efficiency/Electronic Industry
Student	Wanchana Daothewan
Thesis Advisor	Assistant professor Dr.Jiraporn Rahothan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2023

SPU CHONBURI

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the personal factors that affecting job efficiency of employees in a large-scale global electronics industry in Chachoengsao Province 2) to study operational factors that affecting job efficiency of employees in a large-scale global electronics industry in Chachoengsao Province 3) To study organizational factors that affecting the job efficiency of employees in a large-scale global electronics industry in Chachoengsao Province. The sample group consisted of 372 employees within a large-scale global electronics industry in Chachoengsao Province who being 20 years or above, divided into 294 operational employees on the production line and 78 non-operational employees on the production line. The research instrument was a questionnaire with a confidence value of 0.86. The data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, and the hypothesis was tested with T-value, F-value, LSD-value, and Regression Analysis by setting the level of statistical significance at .05

The results shows that 1) employees in a large-scale global electronics industry in Chachoengsao Province who had different personal factors regarding education, job positions and pay types have different job efficiencies, but the different personal factors like gender, age, marital

status, and salary payment type, the performance will not be different. 2) operational factors that affect the Job efficiency of employees will be at a high level. ($\bar{x}$ = 3.78) When considering each aspect, it was found that those who responded to the questionnaire rated the knowledge and understanding of the work at a high level, followed by the acceptance aspect, third was the training aspect, and fourth was the evaluation aspect. work performance and the fifth rank are work assignment, respectively. 3) Organizational factors that affect the job efficiency of employees are at a high level ($\bar{x}$ = 3.40). When considering each aspect, it was found that the sample group choose the executives' leadership scores at a high level.

SPU CHONBURI