หัวข้อวิทยานิพนธ์	ต้นทุนทางจิตวิทยาที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นพลเมืองที่ดีของพนักงานในบริษัทขนส่งในจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	ต้นทุนทางจิตวิทยา / ความจงรักภักดี / ความรู้สึกของพนักงาน
ชื่อนักศึกษา	สวรส มะณี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ธันยนันท์ สมบูรณ์รัตนโชค
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

งานวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อเปรียบเทียบความรู้สึกของพนักงานบริษัทขนส่งในจังหวัดชลบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ 2) เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของทุนทางจิตวิทยาที่มีผลต่อความรู้สึกของพนักงานบริษัทขนส่งในจังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ คือ พนักงานบริษัทขนส่งในจังหวัดชลบุรี โดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 281 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย การทดสอบความแปรปรวนและการวิเคราะห์สมการเส้นถดถอยพหุคูณ ผลวิจัยพบว่า 1) พนักงานบริษัทขนส่งที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ รายได้ และ ตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันมีผลต่อมีความรู้สึกของพนักงานในบริษัทขนส่งในจังหวัดชลบุรีที่แตกต่างกันและ 2) ปัจจัยด้านทุนทางจิตวิทยามีผลต่อความรู้สึกของพนักงานในบริษัทขนส่งในจังหวัดชลบุรีของพนักงานบริษัทขนส่งในจังหวัดชลบุรี ได้แก่ ด้านความยืดหยุ่นทางจิตใจ ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง ด้านการมองโลกในแง่ดี และ ด้านความหวัง

SPU CHONBURI

Thesis Title	Psychological Capital Affecting Employees' Feelings of Logistics Companies in Chonburi Province
Keywords	Psychological cost / Loyalty / Employee feelings
Student	Sawaros Manee
Thesis Advisor	Dr.Thunyanun Somboonrattanachoke
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2023

ABSTRACT

The objectives of the research are 1) to compare the feelings of employees of transportation companies in Chonburi Province classified by personal factors and 2) to study the level of influence of psychological capital on the feelings of employees of transportation companies in Chonburi Province. The sample group of this research is employees of a transportation company in Chonburi Province. Using the sample selection method according to Taro Yamane's formula, the sample size was 281 people. Statistics used in data analysis included frequency, mean, test of variance. And analysis of multiple regression equations. The research found that 1) transport company employees with different personal factors such as gender, education level, experience, income, and job position have different effects on good citizenship behavior, and 2) psychological capital factors that have different effects on good citizenship behavior of transportation company employees in Chonburi province were mental flexibility, self-confidence, optimism, and hope.

SPU CHONBURI