หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยลักษณะให้บริการอพาร์ทเม้นท์ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการอพาร์ทเม้นท์แห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	คุณภาพการให้บริการของอพาร์ทเม้นท์ / ความพึงพอใจในการให้บริการอพาร์ทเม้นท์
ชื่อนักศึกษา	ปริยากร งามเจริญ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ธันยนันท์ สมบูรณ์รัตนโชค
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการให้บริการอพาร์ทเม้นท์แห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ 2) เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลของคุณภาพการให้บริการของอพาร์ทเม้นท์ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการอพาร์ทเม้นท์แห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างเป็น ผู้ที่พักอาศัยในอพาร์ทเม้นท์ จังหวัดชลบุรี จำนวน 400 คน ด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบสะดวก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การทดสอบที ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์สมการเส้นถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้พักอาศัยที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาชีพ ที่แตกต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจในการให้บริการอพาร์ทเม้นท์ที่แตกต่างกัน และ 2) คุณภาพการให้บริการของอพาร์ทเม้นท์มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการให้บริการอพาร์ทเม้นท์แห่งหนึ่งในจังหวัดชลบุรี ได้แก่ ความใกล้ชิด ระบบความปลอดภัย การบริการและสิ่งแวดล้อมทางสังคม

SPU CHONBURI

Thesis Title	Factors of Service Characteristics Affecting Residents' Satisfaction Toward Apartment Service In Chonburi Province
Keywords	Apartment service quality/Satisfaction providing apartment services
Student	Priyakorn ngamcharoen
Thesis Advisor	Dr.Thunyanan Sombunrattanachoke
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2023

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study the levels of apartment service quality and resident's satisfaction apartment service toward in chonburi province, compared by personal factors, and 2) examine the influence of apartment service quality and resident's satisfaction apartment service toward in chonburi province. The sample consisted of 400 employees of employees in pineapple factory in Chonburi Province through a convenient sampling method. The statistics used to analyze the data were descriptive statistics, including mean and standard deviation, and inferential statistics, including t-test, one-way analysis variance, and multiple regression analysis.

The results of the research revealed that 1) the level of apartment service quality and resident's satisfaction apartment service toward in chonburi province is different due to levels of education, status, income, occupation, and 2) apartment service quality affecting employees feelings were proximity, security system, services and social environment

SPU CHONBURI