หัวข้อวิทยานิพนธ์	ระบบบริหารงานคุณภาพ IATF 16949 ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ชลบุรี
คำสำคัญ	IATF16949 / ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน / อุตสาหกรรมยานยนต์
ชื่อนักศึกษา	พิทักษ์พงศ์ ผ่องใส
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธินี มงคล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2566

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับองค์ประกอบของระบบการบริหารงานคุณภาพ IATF 16949 ของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ จังหวัดชลบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในด้านระบบบริหารงานคุณภาพ IATF16949 ของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้จังหวัดชลบุรีโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ 3) เพื่อศึกษาระดับอิทธิพลเกี่ยวกับระบบการบริหารงานคุณภาพ IATF 16949 ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ จังหวัดชลบุรีโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สำหรับกลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ คือ พนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้จังหวัดชลบุรี จำนวน 300 คน ผลวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในด้าน ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน แผนก ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์การฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ IATF 16949 (2016) ที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน และปัจจัยด้านระบบบริหารคุณภาพ IATF 16949 ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ได้แก่ บริบทขององค์กร ภาวะผู้นำ การสนับสนุน การดำเนินการ

Thesis Title	Quality Management System IATF 16949 Affecting Employee Efficiency of an Auto-parts Manufacturer in Amata City Chonburi Industrial Estate
Keywords	IATF16949 / Efficiency of Operator / Automotive Industry
Student	Phitakphong Pongsai
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr.Suthinee Mongkol
Level of syudy	Master of Business Administration
Faculty	Graduat College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2023

ABSTRACT

This research aimed 1) to study the level ingredient of Quality Management System IATF 16949 of an employee auto-parts manufacturer in Amata city chonburi industrial estate , 2) to compare the level of employee efficiency in quality management System IATF 16949 of an employee auto-parts manufacturer in Amata city chonburi industrial estate, classified by personal factors , and 3) to study the level effect about Quality Management System IATF 16949 affecting employee efficiency of an auto-parts manufacturer in Amata city chonburi industrial estate. Samples of this research were employees of an auto-parts manufacturer in Amata city chonburi industrial estate with a total of 300 samples. Research results showed that personal factors that affect on employee efficiency based on level of education, job position, department, work experience, salary, training experiences on quality management. Factors that affect the efficiency of employees were organizational context, leadership, support, and operation of an auto-parts manufacturer in amata city chonburi industrial estate

SPU CHONBURI