หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของบุคลากรศาลในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 2
คำสำคัญ	ความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน / การจัดการความเสี่ยง / บุคลากรศาล
ชื่อนักศึกษา	มานีรัตน์ ทองกลับ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

งานวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อเปรียบเทียบการจัดการความเสี่ยงโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความเสี่ยง กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ คือบุคลากรของศาลในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 2 ประกอบด้วย ข้าราชการศาลยุติธรรม พนักงานราชการศาลยุติธรรม ลูกจ้าง จำนวน 8 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดจันทบุรี จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดชลบุรี จังหวัดตราด จังหวัดนครนายก จังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดระยอง และจังหวัดสระแก้ว ทั้ง 21 ศาล โดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 315 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย การทดสอบความแปรปรวน และการวิเคราะห์สมการเส้นถดถอยพหุคูณ ผลวิจัยพบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อการจัดการความเสี่ยง ด้านระดับตำแหน่ง ด้านประเภทตำแหน่ง ด้านส่วนงาน/กลุ่มงาน และ ด้านรายได้ 2) ปัจจัยความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของบุคลากรศาลในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 2 ที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความเสี่ยง มีผลในเชิงบวกกับ ด้านสังคม ด้านเทคโนโลยี ด้านการบริหารงบประมาณการเงิน ด้านกฎระเบียบ ด้านวัสดุทรัพยากร และด้านองค์กร

SPU CHONBURI

Thesis Title	Factors Affecting the Operational Risk of Court Personnel under the Office of the Chief Judge of Region 2
Keywords	Operational risk / Risk management / Court personnel
Student	Maneerat Thongklab
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr.Jiraporn Rahothan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2023

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to compare risk management classified by individual factors and 2) to study the operational risk factors of personnel that influence the type of risk. The sample group of this research is the personnel of the court under the Office of the Judiciary Region 2, consisting of court officials Government officials, court of justice, employees in 8 provinces, namely Chanthaburi Province Chachoengsao Province Chonburi Province Trat Province Nakhon Nayok Province Prachinburi Province, Rayong Province, and Sa Kaeo Province, all 21 courts, using the method of sampling according to the formula of Taro Yamane, a number of 315 people. Statistics used in data analysis were frequency, mean, test of variance. and analysis of multiple regression equations. The results showed that 1) respondents had demographic factors that affected risk management. position level position type side 2) operational risks of court personnel under the office of the Judiciary Region 2 influencing risk management has a positive effect on social aspects, technology aspects, financial budget management, regulatory, material resources and organization.

SPU CHONBURI