หัวข้อวิจัย : แนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน
สายการบินในประเทศไทย: กรณีศึกษาสายการบินสัญชาติไทย
ผู้วิจัย : นางสาวสุภาพร สอนอินทร์
หน่วยงาน : วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2566

บทคัดย่อ

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานสายการบินในประเทศไทย: กรณีศึกษาสายการบินสัญชาติไทย มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาบริบททั่วไปด้านความปลอดภัยของสายการบินสัญชาติไทยและการสังเคราะห์ปัจจัยด้านความปลอดภัยทางอากาศ 2) เพื่อศึกษาความเชื่อมั่นและประเมินสมรรถนะด้านความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานสายการบินสัญชาติไทย 3) เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะด้านความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานสายการบินสัญชาติไทย โดยทำการศึกษาเก็บข้อมูลเป็น 3 ระยะตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย
คือ การศึกษาบริบททั่วไปด้านความปลอดภัยของสายการบินสัญชาติไทยและการสังเคราะห์ปัจจัยด้านความปลอดภัยทางอากาศ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง คู่มือปฏิบัติงาน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ จากฐานข้อมูลออนไลน์หรืออินเทอร์เน็ต และใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณเพื่อเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้ นำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบพรรณนา (Descriptive Analysis) โดยมีตารางและภาพประกอบ จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ที่เป็นผู้โดยสารที่เคยใช้บริการสายการบินไนประเทศไทย เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (arithmetic mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ผลการวิจัยพบว่า จากผลการวิจัยทำให้ทราบว่าอุตสาหกรรมการบินของประเทศไทยมีมาตรฐานและปฏิบัติตามกฎระเบียบสากลอย่างเคร่งครัด ตลอดจนได้รับความเชื่อมั่นด้านการบริการให้ที่มีความปลอดภัย ผู้ปฏิบัติงานมีสมรรถนะด้านความปลอดภัยและสมรรถนะด้านต่างๆอย่างเป็นมาตรฐานสากล และจากผลการวิจัยจึงได้เสนอแนวทางในการพัฒนาและเสริมสร้างสมรรถนะด้านความปลอดภัย โดยการให้ความสำคัญด้าน การมีสติ หรือทางด้านการบินเรียนว่า การตระหนักรู้ ณ สถานการณ์ (Awareness) โดยได้เป็น SAPK for Reliability and Aability Model

คำสำคัญ : แนวทาง การพัฒนาสมรรถนะ ความปลอดภัย ผู้ปฏิบัติงาน สายการบินสัญชาติไทย

SPU CHONBURI

Research Title : Guidelines for developing the safety performance of airline operators In Thailand: A Case Study of Thai Airlines
Name of Researcher : Miss Supaporn Sornin
Name of Institution : College of Aviation and Transportation, Sripatum University
Year of Publication : B. E. 2566

ABSTRACT

Guidelines for developing the safety performance of airline operators In Thailand: A Case Study of Thai Airlines The objectives are 1) to study the general safety context of Thai airlines and synthesize air safety factors 2) to study the confidence and evaluate the safety performance of Thai airline operators 3) To propose guidelines for developing and strengthening safety competencies of line workers. Thai national aviation the study collected data in 3 phases according to the research objectives.
is a study of the general safety context of Thai airlines and a synthesis of air safety factors) using qualitative research methods to collect and analyze data obtained from studying secondary data, including related documents and research. Work manual, rules, regulations from online databases or the internet and used quantitative research methods to collect and analyze data obtained from questionnaires in order to achieve the stated research objectives. The results of the study are presented in a descriptive form (Descriptive Analysis) with tables and illustrations. From a sample of 400 people who were passengers who had used the services of Thai Airways. The nature of the tool used is a questionnaire (Questionnaire) data analysis The statistics used to analyze important data are as follows: percentage (percentage), mean (arithmetic mean), standard deviation (standard deviation) and propose guidelines for developing and strengthening safety competencies of line workers. Thai national aviation in the form of modeling

The research results found that from the research results, it is known that Thailand's aviation industry has standards and strictly complies with international aviation regulations. As well as the results of the analysis of the level of confidence in

SPU CHONBURI

safety services and confidence in the safety performance of airline operators in Thailand. It was found that the personnel or operators of the airline have the ability to provide services in various areas according to international standards. And from the results of the research, guidelines have been proposed for developing and strengthening safety competencies. By giving importance to mindfulness or aviation studies that Situation awareness (Awareness) by becoming the SAPK for Reliability and Ability Model.

Keywords :Guidelines, Competency development, safety, operators, Thai national airline

SPU CHONBURI