หัวข้อวิจัย : ระบบแชทบอทอัจฉริยะเพื่อการให้คำปรึกษาทางการเรียน กรณีศึกษาคณะวิชาของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

ผู้วิจัย : พิรพัฒน์ จันทร

หน่วยงาน : คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2566

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อพัฒนาระบบแชทบอทอัจฉริยะสำหรับให้คำปรึกษาทางการเรียนของนักศึกษาในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ และ(2) เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลความรู้เฉพาะทางด้านการให้คำปรึกษาทางการเรียนเพื่อใช้สนับสนุนการทำงานระบบแชทบอทอัตโนมัติ โดยการพัฒนาระบบแชทบอทอัตโนมัติ สามารถแบ่งออก 3 ส่วน ได้แก่ (1) ส่วนของการเก็บข้อมูลคำถามและคำตอบของแต่ละหน่วยงานที่เคยให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในปีที่ผ่านมาเป็นต้นแบบในการตอบคำถามอัตโนมัติ ด้วยแอปพลิเคชันกูเกิลชีต (Google Sheet) (2) ส่วนการพัฒนาส่วนติดต่อผู้ใช้งาน (User Interface) ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ด้วยการเขียนโปรแกรมเพื่อเชื่อมต่อระหว่างแอปพลิเคชันไลน์ (Line Application) กับแอปพลิเคชันกูลเกิลชีท และ(3) ส่วนของการสอนให้แชทบอทเรียนรู้ด้วยภาษาแอปสคลิปต์ (App Script) ภาษาเจสัน (JSON) และภาษาพีเอชพี ผสานการประเมินผลเป็นแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่หรืออาจารย์ จำนวน 10 คน และนักศึกษาจำนวน 190 คน ที่มีต่อการใช้งานระบบแชทบอทอัตโนมัติ โดยใช้หลักการทางสถิติ การหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษา พบว่า ภาพรวมจากการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.09 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.84 ($\bar{x}$ = 4.09 , S.D. = 0.84)

คำสำคัญ: ระบบแชทบอทอัจฉริยะ การเรียนรู้ของเครื่องจักร

SPU CHONBURI

Research Title : DEVELOPING AN INTELLIGENT CONSULTING SYSTEM TO PROVIDE EDUCATIONAL CONSULTING FOR STUDENTS SRIPATUM UNIVERSITY

Name of Research : Pirapat Chantron

Name of Institution : School of Information Technology

Year of Publication : B.E. 2023

ABSTRACT

The objectives of this research were to (1) develop an automated chatbot system for educational counseling of students in the Faculty of Information and Technology (2) develop a specialized knowledge database for educational counseling to support the automated chatbot system. The development of an automated chatbot system consisted of 3 sections which were Data Collection and User Interface Development detailed as follows: The Data Collection: Collecting questions and answers from each department that has given students advice in the past year. This was used as a model for automated answering questions with Google Sheets. The User Interface Development: The programming team wrote program codes using App Script to connect LINE and Google Sheets applications for using the chatbots via Line. and the part of teaching chatbots to learn in App Script, Jason (JSON), and PHP.

The data were collected from these samples: 10 staff/ teachers and 190 students by using the satisfaction questionnaire. The statistics used to analyze the data were mean and standard deviation (s.d.). The result was found that an overall aspect of satisfaction towards the use of the said application was at a high level with an average of 4.09 and the standard deviation is equal to 0.84 ($\bar{x}$ = 4.09 , S.D. = 0.84)

Keywords: AI Chatbot, Machine Learning

SPU CHONBURI