หัวข้อวิจัย : ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ผู้วิจัย : นายวิรัตน์ ใจสา

หน่วยงาน : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีที่พิมพ์ : พ.ศ.2567

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของพนักงานเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น 2) เพื่อหาแนวทางในการสร้างความสุขในการทำงานให้กับพนักงานเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) สำรวจข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 394 ตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐานเพื่อตอบวัตถุประสงค์ในการวิจัย ใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) และใช้การวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling: SEM) ผลการวิจัยพบว่า มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านรายได้และสวัสดิการอยู่ในระดับมาก โดยระดับความคิดเห็นที่มากที่สุดคือ บริษัทของท่านมีเบี้ยเลี้ยงที่สมเหตุสมผลหากต้องออกไปทำงานนอกสถานที่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอยู่ในระดับมาก โดยมีระดับความคิดเห็นที่มากที่สุดคือ การแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ในการทำงานซึ่งกันและกันของพนักงานมีความสำคัญ ในด้านปัจจัยด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับมาก โดยระดับความคิดเห็นที่มากที่สุดคือ ระยะเวลาในการทำงานในแต่ละวันของท่านมีความเหมาะสมกับการดำเนินชีวิต มีความคิดเห็นด้านทัศนคติในด้านความพึงพอใจที่มีต่อการทำงานอยู่ในระดับมาก โดยระดับความคิดเห็นที่มากที่สุดคือ ท่านพึงพอใจในงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบยืนยันลำดับที่สอง ในส่วนของความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์พบว่า ค่า Chi-square (χ^2) มีค่าเท่ากับ 86.751 , องศาอิสระ (df) มีค่าเท่ากับ 60 , P-value = 0.015 (ตามมาตรฐานควรมากกว่า 0.05), χ^2 /df เท่ากับ 1.446 , GFI มีค่า เท่ากับ 0.974 ,

SPU CHONBURI

CFI มีค่าเท่ากับ 0.983 , RMR มีค่าเท่ากับ 0.017 และ RMSEA มีค่าเท่ากับ 0.034 ดังนั้นค่าดัชนีดังกล่าวบ่งชี้ว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับโมเดลตามทฤษฎี จึงสรุปได้ว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยด้านรายละเอียดของงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสุขในการทำงาน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความพึงพอใจในการทำงาน ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีอิทธิพลเชิงบวกความพึงพอใจในการทำงาน และปัจจัยด้านความพึงพอใจในการทำงานส่งผลเชิงบวกต่อความสุขในการทำงาน

คำสำคัญ : พนักงานเอกชน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ รายละเอียดของงาน ความพึงพอใจในการทำงาน และความสุขในการทำงาน

SPU CHONBURI

Research Title : Factors Affecting Work Happiness of Employee in Khon Kaen City Municipality, Khon Kaen Province

Research Title : Virat Jhaisa
Name of Institution : School of Business Administration , Sripatum University
Year of Publication : B.E.2024

ABSTRACT

This research aimed to investigate the opinions of private sector employees in the municipality of Khon Kaen, Khon Kaen Province, to understand the factors influencing their happiness at work. The objectives were twofold : 1) to examine the factors affecting happiness at work among employees in this municipality, and 2) to discover strategies for enhancing happiness at work among these employees. The research adopted a quantitative approach, utilizing survey research methodology to gather data through questionnaires distributed among a sample group of 394 individuals. Data analysis involved descriptive statistics and Structural Equation Modeling (SEM) to address the research objectives. The research findings revealed that concerning the level of opinions, there were significant sentiments regarding incentive and benefits, with the highest level of agreement being that the company provides reasonable allowances if employees have to work outside the office. Opinions regarding the workplace environment were also notably high, especially concerning the importance of knowledge and experience exchange among employees. Regarding job-related factors, the highest level of agreement was found regarding the appropriateness of the daily work hours to maintain a balanced lifestyle. Attitudinally, there was a high level of satisfaction expressed towards the current work, with the highest level of agreement being satisfaction with the present job. The analysis of the second-order confirmatory factor found that the Chi-square value ($\chi 2$) was 86.751, with degrees of freedom (df) equal to 60, and a P-value of 0.015 (below the standard threshold of 0.05). Additionally, the $\chi 2$/df ratio was 1.446, GFI (Goodness of Fit Index) was 0.974, CFI (Comparative Fit Index) was 0.983, RMR (Root Mean Square Residual) was 0.017,

SPU CHONBURI

and RMSEA (Root Mean Square Error of Approximation) was 0.034. These indices collectively indicate that the model aligns well with the theoretical expectations. Therefore, it can be concluded that the model fits well with the observed data. Regarding hypothesis testing, it was found that job specification factors positively influenced happiness at work, environmental factors had a positive impact on job satisfaction, Incentive and benefits positively affected job satisfaction and job satisfaction had a positive impact on work happiness.

Keywords : Private sector employees, Work environment, Incentive and benefits Job specification, Job satisfaction and Happiness at work

SPU CHONBURI