หัวข้อสหกิจศึกษา การบริหารจัดการระบบการทำงานและการจัดการสร้างการสื่อสารองค์กรด้วยสื่อออนไลน์ ของ บริษัทมาฑูรย์ วิศวกรรม จำกัด
Work system management and knowledge management for create corporate communication with online media at Matoon Engineering CO., LDT

ชื่อนักศึกษา นายบุ๊ชริน ขำวิลัย รหัสนักศึกษา 63701369
นางสาวพลอย ทวีสานต์ รหัสนักศึกษา 63703201

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ คุณปลื้ม และ ดร.ธันยนันท์ สมบูรณ์รัตนโชค

หลักสูตร บริหารธุรกิจ

สาขาวิชา การบริหารและการจัดการสมัยใหม่

ปีการศึกษา 2566

บทคัดย่อ

ผู้ศึกษาได้จัดทำโครงการในการบริหารจัดการระบบการทำงานและการจัดการสร้างการสื่อสารองค์กรด้วยสื่อออนไลน์ ของ บริษัทมาฑูรย์ วิศวกรรม จำกัด การทำรายงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อได้สินค้าและบริการอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และเพื่อสื่อสารไปยังลูกค้าเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีอย่างใกล้ชิด

จากการศึกษาพบว่าปัจจุบัน บริษัทไม่มีคำบรรยายลักษณะงานที่ชัดเจนทำให้บุคลากรไม่รู้หน้าที่ที่ชัดเจน การส่งต่องานมีความสับสนและงานทับซ้อนกัน ส่งผลให้ไม่สามารถเลือกคนที่เหมาะสมกับงานได้ การสื่อสารขององค์กรกลุ่มลูกค้ายังเข้าไม่ถึงสื่อออนไลน์ขององค์กรเท่าที่ควร

ผลการศึกษาพบว่าสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรภายในองค์กรได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากการแบ่งงานที่ชัดเจน บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและทักษะที่เพิ่มขึ้นและช่วยลดและป้องกันการทำงานที่ผิดพลาด การสื่อสารไปยังกลุ่มลูกค้ามีประสิทธิภาพดีขึ้น ลูกค้ามีปฏิสัมพันธ์กับสื่อออนไลน์ขององค์กรเพิ่มมากขึ้น

SPU CHONBURI