หัวข้องานสหกิจ	คู่มือการปฏิบัติงานแผนก บัญชี – ธุรการ กรณีศึกษา บริษัท เวสเทอร์การ์ด คอมปานี จำกัด AN OPERATION HANDBOOK FOR ACCOUNTING – ADMINISTRATION DEPARTMENT: A CASE STUDY OF VESTERGAARD COMPANY CO., LTD.
ชื่อนักศึกษา	นางสาววิภา กลิ่นทวี
รหัสนักศึกษา	63705509
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ธันยนันท์ สมบูรณ์รัตนโชค
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารและการจัดการสมัยใหม่
ปีการศึกษา	2566

บทคัดย่อ

การทำรายงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้คู่มือเป็นเอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงานและเพื่อลดระยะเวลาในสอนการปฏิบัติงาน ของ บริษัท เวสเทอร์การ์ด คอมปานี จำกัด จากการศึกษาการปฏิบัติงานปัจจุบันในส่วนของนักศึกษาฝึกงานของแผนกบัญชี - ธุรการ ประสบปัญหาเกี่ยวกับ วิธีการและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เพราะการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนจะมีการเรียงลำดับขั้นตอนและรายละเอียดในการปฏิบัติงาน การนำเอกสารมาประกอบในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มความถูกต้องและแม่นยำ เนื่องจากงานที่ปฏิบัติเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการเงินและข้อมูลทางด้านบัญชีของบริษัท หากเกิดความผิดพลาดในการทำงาน อาจจะทำให้เกิดผลเสียต่อการทำงานของแผนกอื่น ๆ ที่จะต้องนำข้อมูลไปใช้ในการปฏิบัติงานต่อและทางบริษัทไม่มีคู่มือให้พนักงานได้ทำการศึกษาก่อนลงมือปฏิบัติงานจริงและใช้หลักความชำนาญของพนักงานที่มีอายุการทำงานนานในการสอน โดยใช้หลักความจำเข้ามาช่วยในการสอนงานให้กับพนักงานใหม่

SPU CHONBURI

จากปัญหาดังกล่าวจึงได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหา โดยใช้ทฤษฎีการวิเคราะห์ผังก้างปลาเป็นแนวคิดในการวิเคราะห์ถึงปัญหาและสาเหตุที่เกิดขึ้น โดยมีวิธีแก้ปัญหาคือจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานแผนกบัญชี - ธุรการ ในรูปแบบ Flow Chart เพื่อแก้ไขปัญหาดังกว่า ซึ่งแผนการดำเนินโครงการนี้จะเป็นประโยชน์แก่สถานประกอบการอย่างเห็นได้ชัด

จากการศึกษาพบว่า ผลสำรวจจากการทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานแผนกบัญชี – ธุรการ ในรูปแบบ Flow Chart จากผู้อ่านหรือผู้ใช้เอกสารเป็นเครื่องมืออ้างอิงประกอบการปฏิบัติงาน จำนวน 10 คน โดยการใช้แพลตฟอร์ม Google From โดยจากเดิมไม่มีคู่มือในการปฏิบัติงานทำให้หัวหน้าแผนก / ผู้จัดการแผนก ต้องเสียเวลาในการสอนงานเป็นระยะเวลานานและทำให้พนักงานไม่มีคู่มือใช้สำหรับอ้างอิงในการประกอบการปฏิบัติงาน จากการเก็บข้อมูลทั้งหมดจากการสอบถาม พบว่ามีระดับความพึงพอใจค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.72 ซึ่งอยู่ในระดับ มากที่สุด

SPU CHONBURI