หัวข้อสหกิจศึกษา	การศึกษาความพึงพอใจหลังได้รับบริการ บริษัท ไอ. ที. ออฟฟิศ อีควิพเม้น จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นาย ปวริศร ปิ่นมรกต
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ผศ.ดร.ปิ่นปินัทธ์ จ่าดา
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การตลาดดิจิทัล
ปีการศึกษา	2566

บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจหลังการได้รับบริการบริษัท ไอ.ที.ออฟฟิศ อีควิพเม้นท์ จำกัดมีวัตถุประสงค์

1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ บริษัท ไอ.ที.ออฟฟิศ อีควิพเม้นท์ จำกัดเพื่อนำคำติชมของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ มาทำการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องให้ดียิ่งขึ้น

2 เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความพึ่งพอใจของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ บริษัท ไอ.ที.ออฟฟิศ อีควิพเม้นท์ จำกัด วิธีดำเนินโครงการ

1)ทำเรื่องขออนุญาตจากหน่วยงานในการทำแบบสอบถาม

2) ร่างแบบสอบถาม

3)แจกแบบสอบถาม

4)เก็บรวบรวมแบบสอบถาม

5)ประเมินผลแบบสอบถามสรุปผล

ผลการศึกษาพบว่า

มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งอ้างอิงจากผลรวมของคะแนนทั้งหมดมี ความพร้อมในการให้บริการและมีความสามารถในการแก้ไขปัญหา

SPU CHONBURI