หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และ ความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงานในอุตสาหกรรมยานยนต์ ในอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
ความสำคัญ	ความพึงพอใจในการทำงาน/ความผูกพันต่อองค์กร/ความจงรักภักดี
ชื่อนักศึกษา	นุจลี สอนสุภาพ
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธินี มงคล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงานในอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงานในอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยในการทำงานที่มีอิทธิพลด้านความพึงพอใจในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และ ความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงานในอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาทดลองครั้งนี้เป็นพนักงานในอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ ทั้งหมด 5 บริษัท บริษัท ละ 80 คน รวมทั้งหมด 400 คน ซึ่งเป็นบริษัทที่อยู่ในเขต อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ผลวิจัยพบว่า พนักงานในอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ รายได้ ระยะเวลาทำงานในบริษัท และตำแหน่งงาน แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และความจงรักภักดีต่อองค์กรที่แตกต่าง ส่วนพนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ และสถานภาพสมรสที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และความจงรักภักดีต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน นอกจากนั้น ปัจจัยในการทำงานมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และ ความจงรักภักดีต่อองค์กรของพนักงานในอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์

SPU CHONBURI

Thesis Title	Factors Affecting Employee's Job Satisfaction, Organizational Commitment and Organizational Loyalty of Employees in the Automotive Industry in Bang Phli District,Samut Prakan Province
Keywords	Job satisfaction / Corporate engagement / Organizational loyalty
Student	Nuchjalee Sonsupap
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Suthinee Mongkol
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management , Sripatum University at Chonburi
Year	2023

SPU CHONBURI

ABSTRACT

The objectives of this research are 1) to study the level of job satisfaction, organizational commitment and organizational loyalty of employees in the auto parts industry, Bang Phli District, Samut Prakan Province, 2) to compare the level of job satisfaction, organizational commitment and organizational loyalty of employees in the auto parts industry, classified by demographic factors, and 3) to study the work factors influencing job satisfaction, organizational commitment and organizational loyalty of employees in the auto parts industry.The sample group used in this study was 400 employees of 5 companies (80 employees each) in the auto parts industry, Bang Phli District, Samut Prakan Province. Questionnaire was used as a data collection tool. The results showed that employees in the auto parts industry, Bang Phli District, Samut Prakan Province with different age, income, length of work, and job title would have different job satisfaction, organizational commitment and organizational loyalty. However, gender, and marital status of employees in the auto parts industry, Bang Phli District, Samut Prakan Province did not influence their job satisfaction, organizational commitment and organizational loyalty. In addition, there was a significant and positive correlation between work factors and job satisfaction, organizational commitment and organizational loyalty.