หัวข้อวิทยานิพนธ์	แรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	แรงจูงใจ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ธนาคารกสิกรไทย
ชื่อนักศึกษา	ณัติรุจน์ นพหิรัณย์กิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน 2) ศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน 3) ศึกษาสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดชลบุรี รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดชลบุรี จำนวน 313 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย แจกแจงความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์การแจกแจงแบบที สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการศึกษาพบว่า

1) ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยจูงใจโดยรวมอยู่ในระดับมากและปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยค้ำจุน ของพนักงานบริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านระดับการศึกษา ด้านสถานภาพ และด้านตำแหน่งที่แตกต่างกันต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดชลบุรี แตกต่างกัน และ 3) แรงจูงใจ ปัจจัยจูงใจด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้า และแรงจูงใจปัจจัยค้ำจุน ด้านเงินเดือน หรือ ค่าตอบแทน ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นนโยบายและการบริหารและสภาพแวดล้อมการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดชลบุรีโดยรวม

คำสำคัญ (Keywords): แรงจูงใจ; ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน; ธนาคารกสิกรไทย

SPU CHONBURI

Thesis Title	Motivation Affecting Employee's Job Performance Of The Kasikorn Public Company Limited In Chonburi Province
Keywords	Motivation Efficiency in Job Performance Kasikorn Bank Public Company Limited
Student	Nattirut Noppahirunkit
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Jiraporn Rahothan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate College of Management, Sripatum University at Chonburi
Year	2023

Abstract

The research aimed to 1) study motivation for employee's job performance 2) study demographic characteristics affecting employee's job performance, and 3) study relationship between motivation and effect on job performance of employees from Kasikorn Bank Public Company Limited in Chonburi Province. The study format was quantitative. Sample group was 313 employees from Kasikorn Bank Public Company Limited in Chonburi Province. Data was collected by questionnaire, and analyzed by percentage, mean, frequency, standard deviation, T-Distribution, One-way ANOVA, and multiple regression analysis. The result showed that 1) factor in motivation for job performance, the aspect in overall motivation was at high level and factor in motivation for job performance, the aspect of Hygiene Factor in motivation for job performance of employees from Kasikorn Bank Public Company Limited in Chonburi Province overall was at high level, 2) Demographic characteristics in education level, status, and different position differently affected the efficiency in job performance of employees from Kasikorn Bank Public Company Limited in Chonburi Province, and3) motivation, motivation factor in the aspect of acceptance, responsibility, career advancement, and Hygiene Factor in the aspect of salary or compensation, relationship with others, policy and management, and work environment affected the efficiency in job performance of employees from Kasikorn Bank Public Company Limited in Chonburi Province in overall.

Keywords: Motivation; Efficiency in Job Performance; Kasikorn Bank Public Company Limited

SPU CHONBURI