บทคัดย่อ	ระบบสารสนเทศการบริหารงานสาธารณูปโภค(หมู่บ้านแฟมิลี่ ปาร์ค) (Information System On Public Utility Management at Family Park Village, ISPUM, จำนวน 207 หน้า)
โดย	1. นางสาวศิริพร เหลืองงาม รหัสนักศึกษา 440317
	2. นางสาวสาวิตรี เขียวผม รหัสนักศึกษา 440340
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์สุเมษ ชุมจีน
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	อาจารย์อุทัยรัตน์ เฟ่งผล

การพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานสาธารณูปโภค(หมู่บ้านแฟมิลี่ ปาร์ค) ทำการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์พนักงานของหมู่บ้าน เพื่อศึกษาถึงระบบการทำงานเดิมและการพัฒนาระบบงานใหม่ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานเดิมพัฒนาขึ้นให้มีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้นกว่าเดิม ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับระบบงานเดิมแล้วระบบงานใหม่ให้ประสิทธิภาพสูงกว่า เช่น ความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน ความถูกต้องและแม่นยำในการคำนวณยอดรายรับและรายจ่าย การเก็บบันทึกข้อมูล การจัดพิมพ์รายงานต่าง ๆ ให้กับประธานหมู่บ้าน เป็นต้น

ระบบสารสนเทศการบริหารงานสาธารณูปโภค(หมู่บ้านแฟมิลี่ ปาร์ค) มีโครงสร้างการดำเนินงานดังนี้คือ เมื่อถึงสิ้นเดือนของทุก ๆ เดือน ทางหมู่บ้านจะมอบหมายให้พนักงานรักษาความปลอดภัยภายในหมู่บ้านเป็นผู้ไปตามเก็บค่าสาธารณูปโภคของทุกบ้าน เมื่อมีการชำระเงินทางพนักงานก็จะพิมพ์ใบเสร็จรับเงินให้สมาชิกเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน และหากสมาชิกไม่มาชำระเงินทางระบบก็จะมีใบเตือนไปยังสมาชิกด้วย และเมื่อเก็บเงินได้ครบแล้วก็จะนำเงินที่ได้มาจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายภายในหมู่บ้าน ซึ่งได้แก่ ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ค่าตำรวจสายตรวจ ค่าเก็บขยะ เป็นต้น และเมื่อมีเงินเหลือทางเหรัญญิกก็จะนำเงินที่เหลือไปฝากไว้กับธนาคาร และจัดพิมพ์รายงานต่าง ๆ เสนอให้กับประธานหมู่บ้านและสมาชิกชาวชุมชนให้ทราบโดยทั่วกัน

การพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานสาธารณูปโภค(หมู่บ้านแฟมิลี่ ปาร์ค) ใช้โปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 ในการพัฒนาโปรแกรมและฐานข้อมูลใช้ Microsoft Access 97 ในการจัดเก็บข้อมูล

SPUCHONBURI