หัวข้อวิทยานิพนธ์	ทักษะการบริหารและคุณลักษณะของผู้บริหารระดับกลาง กรณีศึกษาบริษัทผลิตคอมเพรสเซอร์ในภาคตะวันออก
คำสำคัญ	ทักษะการบริหาร/ คุณลักษณะของผู้บริหาร
ชื่อนักศึกษา	เลิศชัย คชสิทธิ์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการองค์การ
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2551

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาทักษะการบริหารและคุณลักษณะของผู้บริหารระดับกลาง ของบริษัทผลิตคอมเพรสเซอร์ในภาคตะวันออก และเปรียบเทียบทักษะการบริหารของผู้บริหารระดับกลาง จำแนกตามข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และจังหวัดที่ตั้งสถานประกอบการ นอกจากนี้ได้ศึกษาแนวทางการเสริมสร้างทักษะการบริหารและคุณลักษณะของผู้บริหารระดับกลาง ตามความคิดเห็นของพนักงานและผู้บริหารระดับสูง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ พนักงานบริษัทผลิตคอมเพรสเซอร์ ในภาคตะวันออก จำนวน 361 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ และแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าสถิติพื้นฐานร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ ที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน พบว่า

1. ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อทักษะการบริหารและคุณลักษณะของผู้บริหารระดับกลางโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

2. ความคิดเห็นของพนักงานต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารระดับกลาง จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านมนุษย์ (Human Skills) และด้านเทคนิค (Technical Skills) มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) พบว่าพนักงานชายให้ความสำคัญมากกกว่า พนักงานหญิง

SPU CHONBURI

3. ความคิดเห็นของพนักงานต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารระดับกลาง จำแนกตามอายุ มีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ความคิดเห็นของพนักงานต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารระดับกลาง เมื่อจำแนกตาม ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และจังหวัดที่ตั้งสถานประกอบการ ยกเว้น ด้านเทคนิค (Technical Skill) พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5. ความคิดเห็นของพนักงานต่อคุณลักษณะของผู้บริหารระดับกลาง จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา จังหวัดที่ตั้งสถานประกอบการ และประสบการณ์ทำงาน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า พนักงานชายให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะของผู้บริหารมากกว่าพนักงานหญิง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) ต่อด้านความรับผิดชอบ (Responsibility) ด้านความสำเร็จ (Achievement) และด้านสถานการณ์ (Situation) และเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามอายุ พบว่า แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

SPU CHONBURI

Thesis Title	Managerial skills and Character of Middle managers: A Case study of compressor factory in the East of Thailand
Keyword	Managerial skills/ Character of Middle manager
Student	Lerdchai Kotchasit
Thesis Advisor	Dr. Jiraporn Rahothan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2008

ABSTRACT

The purpose of this thesis were to study managerial skills and character of middle managers of compressor factory located in the East of Thailand. The managerial skills of middle managers were to be assessed according to employee demographical data such as gender, age, educational level and factory locations. Enhancing of managerial skills and character of middle managers approached by employees and top management's concept and opinion were included in the study.

The samples for this study were 361 production employees of motor compressor manufacturing company which located in the East of Thailand. The instrument for the data collection was a Likert-type, rating-scale questionnaire. Then the statistics of percentage, arithmetic mean, standard deviation, t test, F test and LSD test were engaged in the analysis.

The result of this study indicated that:

1. The respondents rated for overall and the three managerial skills of the middle managers at the middle level.

2. There was no statistical significance at the .05 level for the overall managerial skills except human skills and technical skills of the middle managers by gender of the respondents.

SPU CHONBURI

From the study found that men respondent paid more attention on the human skills and technical skills of middle manager than women respondent.

3. There was no statistical significance at the .05 level for the overall managerial skills of the middle managers by age of the respondents.

4. There were statistical significances at the .05 level for the overall managerial skills except for technical skills of the middle managers by educational level, experiences and plant locations of the respondents.

5. There were statistical significance at the .05 level for the overall characters, in particular; the responsibility, achievement and situation of the middle managers by gender, educational level, experience and plant locations of the respondents. However, there was no statistical significance according to the age of respondent. From the study, men respondent paid more attention for the characters of middle managers than women respondent especially for the responsibility, achievement and situation skills.

SPU CHONBURI