หัวข้อวิทยานิพนธ์	คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในกลุ่มอุตสาหกรรมสุวินทวงศ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา
คำสำคัญ	คุณภาพชีวิตในการทำงาน/ ความผูกพันองค์กร
ชื่อนักศึกษา	การเกด อนันต์นาวีนุสรณ์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2552

บทคัดย่อ

การวิจัยฉบับนี้เป็นการศึกษา “คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในกลุ่มอุตสาหกรรมสุวินทวงศ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา” ซึ่งมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน 8 ด้าน 2) เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กร 3 ด้าน 3) เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มอุตสาหกรรมสุวินทวงศ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ 4) เพื่อเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการในกลุ่มอุตสาหกรรมสุวินทวงศ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ 5) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในกลุ่มอุตสาหกรรมสุวินทวงศ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ พนักงานระดับปฏิบัติการ ในกลุ่มอุตสาหกรรมสุวินทวงศ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวนทั้งสิ้น 381 คนและใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling) รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม 4 ส่วนและเป็นแบบสอบถามประเภทคำถามปลายปิด (close-ended questions) และคำถามปลายเปิด (open-ended questions) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าคะแนนที (*t* test) วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one–way analysis of variance) การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD และค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation)

SPU CHONBURI

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในกลุ่มอุตสาหกรรมสุวินทวงศ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. ระดับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในกลุ่มอุตสาหกรรมสุวินทวงศ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีเพศ รายได้ และลักษณะธุรกิจแตกต่างกันมีคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีอายุ และอายุงานแตกต่างกันมีคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. พนักงานระดับปฏิบัติการที่มีเพศ อายุ อายุงาน รายได้ และลักษณะธุรกิจแตกต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. คุณภาพชีวิตในการทำงานทั้ง 8 ด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมและรายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

SPU CHONBURI

Thesis Title	Quality of Work Life Affecting Organizational Commitment of Operator Employees in The Suwintawong Industrial Group, Chachoengsao Province
Keyword	Quality of Work Life/ Organizational Commitment
Student	Karaket Anannaveenusorn
Thesis Advisor	Dr. Jiraporn Rahothan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2009

SPU CHONBURI

ABSTRACT

The purpose of this research was to examine factors relating to "Quality of Work Life Affecting Organizational Commitment of Operator Employees in The Suwintawong Industrial Group Chachoengsao Province" Specifically, there were five main aspects to the studies which can be summarized as follow.

1. To study the level of eight quality of work life.
2. To study the level of organizational commitment.
3. To compare the quality of work life.
4. To compare the organizational commitment.
5. To study the correlation between the quality of work life and the organizational commitment.

The research sample comprised of 381 operator employees in the Suwintawong Industrial group Chachoengsao province, the sample group selected on the basis of the Yamane's formula and stratified random sampling. The research tool consisted of a close-ended questions questionnaire and open-ended questions questionnaire. The statistical techniques used were frequency, percentage, mean, standard deviation, *t* test, one-way analysis of variance, LSD comparison and Pearson product moment correlation.

The results of the study found that:

1. The operator employees had a medium level of quality of work life.
2. The operator employees had a high level of organizational commitment.

3. The operator employees who had different sex, income and type of business were different in the quality of work life as a whole with statistical significance at the level of .05 but the different age and experience of work were not different in the quality of work life as a whole with statistical significance at the level of .05.

4. The operator employees who had different sex, age, experience of work, income and type of business were not different in the organizational commitment as a whole with statistical significance at the level of .05.

5. The eight quality of work life of operator employees in the Suwintawong industrial group of Chachoengsao province were positively related to the organizational commitment at a statistical significance at the level of .05.

SPU CHONBURI

SPU CHONBURI