หัวข้อสหกิจศึกษา	การลดปริมาณของเสียในคลังสินค้า
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสุดารัตน์ ปัญญาธิโป
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์สุภมิตร ศรีสวัสดิ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พ.ศ.	2553

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงวิธีที่จะทำการลดปริมาณของเสียในคลังสินค้าในส่วนของ งาน โดยมีวัตถุประสงค์ คือ 1. เพื่อทำการศึกษาถึงการลดปริมาณของเสียในคลังสินค้า ของบริษัท เวีย โลจิสติกส์ จำกัด โดยทำการศึกษาจากส่วนที่ทำให้เกิดปัญหาของเสียในคลังสินค้า ในส่วนของงาน 2. เพื่อศึกษาถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดของเสียในคลังสินค้าโดยเน้นในส่วนของงาน 3. เพื่อทำการศึกษาผลจากการลดปริมาณของเสียในคลังสินค้า ในส่วนของงานที่ไม่ตรงตามที่กำหนดว่าสามารถที่จะลดปริมาณของเสียในส่วนนั้นได้อย่างไร

บริษัทเวีย โลจิสติกส์ จำกัด เป็นบริษัทที่ให้บริการกระจายสินค้า การขนส่งและคลังสินค้า การบริการของบริษัทช่วยลดต้นทุนให้แก่ลูกค้า จากการที่ได้เข้าไปปฏิบัติงานของโครงการสหกิจศึกษาในบริษัท เวีย โลจิสติกส์ จำกัด ได้รับมอบหมายงานให้ปฏิบัติงานในหลายๆแผนกซึ่งในแต่ละแผนกก็มีหน้าที่และความสำคัญแตกต่างกัน ในระหว่างปฏิบัติงานนั้นได้มองเห็นถึงปัญหาขององค์กรที่เกี่ยวกับงานที่มีปัญหาและได้หาวิธีที่จะใช้ในการแก้ไขปัญหาที่ได้จากการอบรมพนักงานขององค์กร

จากปัญหาที่พบข้างต้นในคลังสินค้า มีปัญหาในเรื่องปริมาณของเสียที่เกิดกับงานเป็นจำนวนมาก โดยในแต่ละเดือนเกิดงานเสียไม่น้อยกว่า 2 ครั้งและส่วนมากจะเกิดจากเวลาที่มีสินค้ามาส่งที่เวียและงานมีความเสียหายจากจากการผลิต ซึ่งทำให้เสียค่าใช้จ่ายในการเครมให้กับลูกค้าเป็นจำนวนที่สูงมากในแต่ละครั้ง ซึ่งหลังจากที่ได้อบรมพนักงานไปแล้วนั้นมีปริมาณงานเสียที่ค่อนข้างจะลดลงถึงจะลดไม่หมดชะทีเดียวแต่ก็เป็นที่พึงพอใจขององค์กร

คำสำคัญ : ลดปริมาณงานเสีย ลดต้นทุน ตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า

SPU CHONBURI