หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การบริหารค่าตอบแทนเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จังหวัดระยอง
คำสำคัญ	สภาพปฏิบัติ/ ปัญหาและอุปสรรค
ชื่อนักศึกษา	ปริญา เกษเดช
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ดร. จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาลัยเขตชลบุรี
พ.ศ.	2551

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเรื่อง การบริหารค่าตอบแทนเชิงกลยุทธ์ เพื่อทราบถึงสภาพการปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยกลุ่มประชากรที่เลือกทำการวิจัยได้แก่ผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์ในนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง จำนวน 126 บริษัท จากจำนวน 191 บริษัท เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามวัดระดับสภาพการปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรค ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วนได้แก่ รายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ได้แก่ การวัดระดับสภาพปฏิบัติ ปัญหาและอุปสรรค สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และค่า *F* test โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ในการวิเคราะห์ได้วิเคราะห์ตามกรอบแนวคิดในการวิจัยที่กำหนดให้ ขนาดองค์กร ประเภทองค์กรและประเภทธุรกิจเป็นตัวแปรอิสระ นโยบายของการบริหารค่าตอบแทน การประเมินค่างาน การเขียนลักษณะเฉพาะของงาน การจัดระดับงานเพื่อจ่ายค่าจ้างเงินเดือน การสำรวจค่าจ้างเงินเดือน การจัดทำโครงสร้างค่าจ้างเงินเดือนและการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรตาม ในการวิเคราะห์ได้คำนวณค่าคะแนนกลางของตัวแปรต่าง ๆ แล้วนำมาพิจารณาความเกี่ยวข้องกัน

ผลการวิจัย พบว่า ระดับสภาพปฏิบัติ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของผู้บริหารทรัพยากรมนุษย์มีการบริหารค่าตอบแทนเชิงกลยุทธ์ในด้านนโยบายการบริหารค่าตอบแทนในองค์กร ด้านการประเมินค่างาน และการจัดระดับงานเพื่อจ่ายค่าจ้างเงินเดือน ด้านการสำรวจค่าจ้าง

SPU CHONBURI

เงินเดือน และการจัดทำโครงสร้างค่าจ้างเงินเดือน ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรคด้านการบริหารค่าตอบแทนโดยรวมจำแนกตามขนาดขององค์กร ตามลักษณะขององค์กร ตามประเภทธุรกิจพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญยกเว้น ยกเว้นสภาพการปฏิบัติงานจำแนกตามประเภทธุรกิจ

เมื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านนโยบายเป็นรายคู่พบว่า ประเภทธุรกิจยานยนต์ ยางสารเคมี เหล็กและโลหะ และธุรกิจอื่นๆมีการบริหารค่าตอบแทนด้านนโยบายมากกว่าธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้า ประเภทธุรกิจกระจกและเฟอร์นิเจอร์มากกว่าธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้า ยานยนต์ ธุรกิจเหล็กและโลหะ

เมื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานด้านการประเมินค่างานและการจัดระดับงานเพื่อจ่ายค่าจ้างเงินเดือนจำแนกตามประเภทธุรกิจเป็นรายคู่พบว่าประเภทธุรกิจเหล็กและโลหะมีการบริหารค่าตอบแทนด้านการประเมินค่างานและการจัดระดับงานเพื่อจ่ายค่าจ้างเงินเดือนมากกว่าเครื่องใช้ไฟฟ้า ยานยนต์และยาง สารเคมี ประเภทธุรกิจกระจกและเฟอร์นิเจอร์มีการบริหารค่าตอบแทนด้านการประเมินค่างานและการจัดระดับงานเพื่อจ่ายค่าจ้างเงินเดือนมากกว่ายานยนต์

เมื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานในการบริหารค่าตอบแทนโดยรวมพบว่าประเภทธุรกิจยาง สารเคมี มีการบริหารค่าตอบแทนมากกว่าธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้า ประเภทธุรกิจเหล็กและโลหะ กระจกและเฟอร์นิเจอร์และธุรกิจอื่น ๆ มีการบริหารค่าตอบแทนโดยรวมมากกว่าเครื่องใช้ไฟฟ้า ยานยนต์

SPU CHONBURI