หัวข้อสหกิจศึกษา	การป้องกันสินค้าสูญหายจากการขนส่ง
กรณีศึกษา	ณ สถานที่ประกอบการ
ชื่อนักศึกษา	นางสาวนันทิดา บุ่ทองจันทร์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์วีรวิชญ์ เสิศไทยตระกูล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการลอจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

ฝึกสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ ที่เป็นผู้จัดจำหน่ายและศูนย์กระจายสินค้ารายใหญ่ของภาคตะวันออก ทำหน้าที่จัดเก็บสินค้าที่ผลิตจากโรงงานและเป็นตัวแทนกระจายสินค้าไปยังคลังสินค้าของแต่ละจังหวัดในภาคตะวันออกทั้งหมด และส่งสินค้าตามร้านค้าที่เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าในเครือของบริษัท ซึ่งมีทำการจัดส่งประเภทที่มีแอลกอฮอล์ และไม่มีแอลกอฮอล์ สินค้าที่ทำการจัดส่งจะอยู่ภายใต้แบรนด์ของบริษัททั้งหมด

จากการศึกษาและวิเคราะห์หาปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานของแผนกคลังสินค้า และได้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานจึงได้หาแนวทางการแก้ไขในการป้องสินค้าสูญหาย จากการวิเคราะห์ปัญหาจากแผนผังก้างปลา ซึ่งจากปัญหาที่เกิดขึ้นทำให้อาจเกิดการทุจริตระหว่างการขนส่งสินค้า หรืออาจจะเกิดจากสาเหตุอื่นๆ จึงได้ทำการแก้ไขปัญหาโดยการ นำอุปกรณ์ security seal เข้ามาช่วยในการป้องกันสินค้าสูญหายจากการขนส่ง เพื่อไม่ให้เกิดกรณีการแจ้งกลับจากลูกค้าว่าจัดส่งสินค้าไม่ครบตามจำนวน ซึ่งอาจทำให้ส่งผลกระทบต่อกำไรของบริษัท

ซึ่งจากการทดสอบใช้อุปกรณ์ security seal พบว่าลดจำนวนปริมาณที่มีการส่งสินค้าที่ขาดหายลดลงได้และเป็นวิธีที่ช่วยป้องกันปัญหาการหายของสินค้าได้ในระดับหนึ่ง และตัวพนักงานปฏิบัติตามหน้าที่และขั้นตอนการทำงานที่มีการกำหนดไว้ได้เป็นอย่างดี และมีความมั่นใจในการทำงานมากยิ่งขึ้น ทำให้ลดต้นทุนที่เกิดจากความสูญเสียที่เกิดจากการขนส่งได้ในระดับหนึ่ง สามารถเพิ่มความสามารถในธุรกิจโลจิสติกส์ของบริษัทเพิ่มประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

SPU CHONBURI