หัวข้อสหกิจศึกษา	การจัดการความรู้เรื่องวิธีลดสารต้องห้ามในผลิตภัณฑ์ กรณีศึกษา บริษัท ซีออน แอดวานซ์ โพลีมิกซ์ จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสุจิตกุล อินทศรี
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจ	อาจารย์ปราณี เปียช้าง
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์
ปีการศึกษา	2560

บทคัดย่อ

การดำเนินการศึกษาการจัดการความรู้เรื่องวิธีลดสารต้องห้ามในผลิตภัณฑ์ กรณีศึกษา บริษัท ซีออน แอดวานซ์ โพลีมิกซ์ จำกัด 1) รวบรวมองค์ความรู้เกี่ยวกับวิธีลดสารต้องห้ามในผลิตภัณฑ์ 2) เผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับวิธีลดสารต้องห้ามในผลิตภัณฑ์แก่พนักงานภายในองค์กร ให้เกิดความรู้ความเข้าใจและนำไปใช้ประโยชน์ได้ง่าย ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรด้านการบริหารคุณภาพขององค์กร จำนวน 3 ท่าน 1.Senior supervisor มีประสบการณ์การทำงานด้านการบริหารคุณภาพ 12 ปี 2.Supervisor มีประสบการณ์การทำงานด้านการบริหารคุณภาพ 10 ปี 3.Staff มีประสบการณ์การทำงานด้านการบริหารคุณภาพ 6 ปี

ผลการศึกษาพบว่าองค์ความรู้เกี่ยวกับสารต้องห้ามในผลิตภัณฑ์จะต้องเป็นไปตามกฎระเบียบสารประกอบที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (SoC : Substance of Environment Concern) ห้ามปนเปื้อนกับสินค้าที่ส่งออกไปสหภาพยุโรป ให้เป็นไปตามลูกค้าต้องการ และสอดคล้องเกี่ยวกับกฎหมายการควบคุมสิ่งแวดล้อมโลก จากการวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์เรื่องวิธีลดสารต้องห้ามในผลิตภัณฑ์พบประเด็นดังนี้ 1. วิธีการควบคุมสารต้องห้ามในผลิตภัณฑ์ โดยเริ่มตั้งแต่การจัดหาวัตถุดิบไปถึงกระบวนการผลิตและส่งสินค้าให้กับลูกค้า ให้ผลิตภัณฑ์ปราศจากสารอันตรายสารต้องห้าม 2. ความเสี่ยงที่จะเกิดการปนเปื้อนในกระบวนการผลิต 3. สิ่งที่จำเป็น ข้อควรระวังที่ต้องปฏิบัติในกระบวนการผลิต เพื่อไม่ให้เกิดการปนเปื้อน 4. เกิดการเรียนรู้จากความผิดพลาด 5. แนวทาง วิธีการ คำแนะนำจากลูกค้า ในการลดสารต้องห้ามในผลิตภัณฑ์ 6. ช่องทางที่สามารถถ่ายทอดความรู้เรื่องวิธีลดสารต้องห้ามในผลิตภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

SPU CHONBURI

การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้เพื่อทำให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ จากการศึกษาการจัดการความรู้เรื่องวิธีลดสารต้องห้ามในผลิตภัณฑ์ครั้งนี้ ช่วยให้บุคลากรภายในองค์กรเกิดความรู้ความเข้าใจเรื่องวิธีลดสารต้องห้ามในผลิตภัณฑ์มากขึ้น มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความรู้กันมากขึ้น มีสารสนเทศที่ง่ายต่อการเข้าถึงมากขึ้น อีกทั้งยังนำองค์ความรู้ที่ได้ไปเพิ่มเติมหัวข้อในหลักสูตรการฝึกอบรมเรื่องการจัดการสารต้องห้ามในผลิตภัณฑ์ขององค์กรได้ในอนาคตอีกด้วย

SPU CHONBURI