หัวข้อสหกิจศึกษา	สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีศึกษา บริษัท ชลบุรีอินเตอร์ จำกัด (โรงแรมชลอินเตอร์)
ชื่อ	นางสาวปิยพร ไพรอนันต์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ปราณี เปียช้าง
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์
พ.ศ	2558

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ของโรงแรมชลอินเตอร์มีวัตถุประสงค์ (1)เพื่อให้พนักงานภายในองค์ทราบถึงสิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคม (2) เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ให้กับพนักงานภายในองค์กร (3) เพื่อเก็บข้อมูลเป็นตัวอย่างให้กับองค์กร เนื่องจากการดำเนินธุรกิจเป็นลักษณะธุรกิจบริการเพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุดดังนั้นการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการกับพนักงานจึงเป็นสิ่งสำคัญเช่นเดียวกัน ปัจจุบันพนักงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับประกันสังคมซึ่งเป็นสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายที่พนักงานควรได้รับการบริการอย่างครบถ้วน โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน (1) สำรวจข้อมูลความรู้ ความเข้าใจสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม (2) ดำเนินการจัดบอร์ดให้ความรู้ (3.) ประเมินความรู้ ความเข้าใจของการจัดบอร์ดให้ความรู้ จากประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 80 คน

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการตอบแบบสอบถาม(ก่อนจัดบอร์ด)พบว่า พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องประกันสังคมทั้ง 7 กรณี มีผู้ที่ไม่เข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 48.71 ผู้ที่เข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 31.29 จากผลวิเคราะห์แบบตอบคำถามปลายเปิดเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลความเข้าใจ เรื่องประกันสังคมทั้ง 3 ข้อที่ 1 คุณเข้าเรื่องประกันสังคม มาก น้อยแค่ไหน และเรื่องอะไรบ้าง มีพนักงานไม่รู้ไม่เข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 25.00 รองลงมาพบว่ามีพนักงานไม่รู้ไม่เข้าใจ เข้าใจบ้างเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 20.00 และเข้าใจแล้วแต่กรณีนั้นๆ สิทธิประโยชน์ค่าคลอดบุตร ค่าทำฟัน คิดเป็นร้อย 10.00 อันดับสุดท้ายมีพนักงานที่ไม่เคยมีประสบการณ์ด้านประกันสังคม คิดเป็นร้อยละ 3.75 ข้อที่ 2 คุณต้องการอยากทราบ เกี่ยวกับประกันสังคมอะไรบ้าง พบว่ากรณีชราภาพ กรณีอุบัติเหตุมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 17.50 มีพนักงานอยากทราบถึงการว่างงาน คลอดบุตร และกรณีชราภาพเบิกจ่ายแบบไหน คิดเป็นร้อยละ 16.25 ไม่ทราบทุกเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 11.25 อันดับสุดท้ายคือต้องมีอายุงานกับสถานประกอบการกี่ปี และส่งเงินสมทบมีขั้นตอนอะไรบ้าง คิดเป็นร้อยละ 2.50 ข้อที่ 3 คุณมีความ

SPU CHONBURI

เข้าใจขั้นตอนการเบิกจ่ายในเรื่องประกันสังคมมากแค่ไหน พบว่าพนักงานไม่ทราบทุกเรื่องเลยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.75 เข้าใจในบางเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 13.75

จากนั้นดำเนินการได้จัดทำบอร์ดสิทธิประโยชน์ประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี โดยใช้พื้นในการจัดบอร์ดที่แคนทีน มีผู้ร่วมชมและทำการสำรวจ ผลการจัดบอร์ดจำนวน 80 คน ผลความพึงพอใจเกี่ยว สถานที่มีความเหมาะสมต่อการให้ความรู้ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 4.36 รองลงมาคือ มีเนื้อหาละเอียดและครบถ้วน อ่านแล้วเข้าใจง่ายมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 3.50 และด้านการเรียบเรียงข้อมูลประกันสังคมน่าสนใจมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่า 3.40 จากนั้นผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบความรู้ ความเข้าใจ โดยทำการทดสอบในเนื้อหาที่พนักงานเข้ามาสอบถามจากฝ่ายบุคคล ผลการทดสอบพบว่า พนักงานมีความรู้ความเข้าใจ ร้อยละ 80% ขึ้นไป จำนวน 53 คน พนักงานมีความรู้ความเข้าใจร้อยละ 80% ลงมา จำนวน 27 คน

จากการจัดทำโครงการทำให้ฝ่ายบุคคลได้แนวทางในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ต่างๆ เกี่ยวกับประกันสังคม ได้ตรงความรู้ ความเข้าใจของพนักงานและสามารถนำไปพัฒนาช่องทางการสื่อสารในด้านอื่นๆต่อไป

SPU CHONBURI