| | |
|---|---|
| หัวข้อสหกิจศึกษา | การสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของประชากรในหมู่บ้าน หมู่ที่2 ตำบลพะวอ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก |
| ชื่อนักศึกษา | นางสาวพรพิมล จันทร์เกตุ รหัสนักศึกษา 62711405 |
| อาจารย์ที่รึกษาสหกิจศึกษา | อาจารย์นิคม หมูหล้า |
| หลักสูตร | บริหารธุรกิจบัณฑิต |
| สาขาวิชา | การบริหารและการจัดการสมัยใหม่ |
| พ.ศ. | 2565 |

---

**บทคัดย่อ**

โครงงานสหกิจศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะวอ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก และเพื่อเสนอแนวทางพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลพะวอ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชากรในหมู่บ้าน หมู่ที่ 2 จำนวน 247 คน เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

จากปัญหาดังกล่าวผู้จัดทำโครงการสหกิจ ได้เสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลพะวอนำมาปรับปรุงการทำงานภายในองค์กรและตอบสนองความต้องการของประชากร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ศึกษาแนวทางเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชากร เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนกระบวนการปฏิบัติของเจ้าพนักงาน

จากการศึกษาพบว่า ภาพรวมของระดับความพึงพอใจในการได้รับการดูแลจากองค์การบริหารส่วนตำบลพะวอและตัวแทน สมาชิกในองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52) จากการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของประชากรที่ได้รับการดูแลจากองค์การบริหารส่วนตำบลพะวอและตัวแทน สมาชิกในองค์กร ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ 1. การแจ้งข่าวสาร ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านเพจองค์การบริหารส่วนตำบลพะวอและการแจ้งข่าวสารตามสายอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.69) , 2. การเป็นผู้ให้คำแนะนำ ถ่ายทอดความรู้และฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ เช่น การจัดอบรมการทำไข่เค็มขายอยู่ในระดับมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.51) , 3. การให้บริการช่วยเหลือ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบคำถามได้เป็นอย่างดีอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.58) , 4.ด้านการเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาภัยต่างอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.48) , 5. ด้านการดูแลพื้นที่สาธารณะ เช่น การเก็บขยะ , การกั้นฝายอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.53) , 6. ด้านการปฏิบัติตามคำร้องทั่วไปของประชาชน เช่น ไฟฟ้าข้างทางชำรุด , การตัดแต่งกิ่งไม้ที่พาดกับสายไฟ (ค่าเฉลี่ย 4.52) , 7. ด้านการปรับพื้นดินและซ่อมแซมถนนอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย

SPU CHONBURI