หัวข้องานสหกิจศึกษา	คู่มือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ The People's Handbook of Bangphra Subdistrict Administration, Chachoengsao
ชื่อนักศึกษา	นางสาวธีราภรณ์ นิลสยาม
รหัสนักศึกษา	62710602
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ธันยนันท์ สมบูรณ์รัตนโชค
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารและการจัดการสมัยใหม่
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ

การทำรายงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชนเพื่อใช้คู่มือเป็นเอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงาน และเพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานรัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ ฉะเชิงเทรา จากการศึกษา เนื่องจากปัจจุบันมีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตจำนวนมาก ที่กำหนดให้ประชาชนจะต้องติดต่อกับส่วนราชการหลายแห่ง อีกทั้งกฎหมายบางฉบับไม่ได้กำหนดระยะเวลา เอกสารและหลักฐานที่จำเป็น รวมถึงขั้นตอนในการพิจารณาไว้อย่างชัดเจนทำให้เกิดความคลุมเครือ ไม่ชัดเจน และสร้างภาระให้แก่ประชาชนเป็นอย่างมาก

จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นหากสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยการทำคู่มือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ ฉะเชิงเทรา ได้จะทำให้สามารถอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ

จากการศึกษาข้อมูลและทำการจัดทำคู่มือประชาชนในรูปแบบอินโฟกราฟิกนั้น กิจกรรมที่ดำเนินพบว่าหลังจากมีการจัดทำคู่มือแล้ว ประชาชนที่มาใช้บริการมีความเข้าใจในกระบวนการทำงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น และมีความเตรียมพร้อมในด้านการจัดเตรียมเอกสารสำหรับเข้ารับงานบริการต่างๆทำให้สามารถลดระยะเวลาในการทำงานและการเข้ารับบริการอย่างเห็นได้ชัด

SPUCHONBURI