ชื่อหัวข้อ **คู่มือผลิตภัณฑ์ธนาคารออมสิน สาขา พนัสนิคม**
PRODUCT MANUAL OF GOVERNMENT SAVINGS BANK PHANAT NIKHOM BRANCH

ชื่อนักศึกษา นาย กฤษกร แซ่เล้า

รหัสนักศึกษา 64705385

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ธันยนันท์ สมบูรณ์รัตนโชค

หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชา การบริหารและการจัดการสมัยใหม่

ปีการศึกษา 2565

บทคัดย่อ

การทำรายงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้คู่มือเป็นเอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงานและเพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานของ ธนาคารออมสิน สาขา พนัสนิคม จากการศึกษาการปฏิบัติงาน ปัจจุบันในส่วนของนักศึกษาฝึกงานของ แผนกลูกค้าสัมพันธ์ ประสบปัญหาเกี่ยวกับวิธีการและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เพราะการปฏิบัติงานทุกขั้นตอน เพื่อเพิ่มความถูกต้องแม่นยำ ผู้ปฏิบัติงานต้องมีคุณสมบัติละเอียดรอบคอบและมีความรู้ เนื่องจากงานที่ปฏิบัติเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลนำเข้าศูนย์บริการ หากเกิดความผิดพลาดในการทำงานนั่นหมายความว่าอาจจะทำให้เกิดผลเสียต่อการทำงานของแผนกอื่นๆได้ ที่ต้องใช้ข้อมูลในการปฏิบัติงาน และทางสำนักงานไม่มีคู่มือให้พนักงานศึกษาก่อนลงมือปฏิบัติงานจริง และใช้หลักความชำนาญของพนักงานที่มีอายุการทำงานมากกว่าการสอนงานให้แก่พนักงานใหม่โดยใช้หลักความจำเข้ามาช่วยในการสอนพนักงานใหม่ปฏิบัติงาน

จากปัญหาดังกล่าวจึงได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอแนวทางในการแก้ไข ปัญหาโดยใช้ทฤษฎีการวิเคราะห์ผังก้างปลาเป็นแนวคิดในการวิเคราะห์ถึงปัญหาและสาเหตุที่เกิดขึ้นโดย

SPU CHONBURI

มีวิธีแก้ปัญหา คือการจัดทำคู่มือผลิตภัณฑ์ธนาคารออมสินสาขาพนัสนิคม และหลังจากมีคู่มือในการปฏิบัติงานแล้วช่วยให้การทำงานดำเนินไปได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ช่วยลดระยะเวลาการปฏิบัติงานของพนักงาน อีกทั้งยังใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงานได้ดีอีกด้วย ซึ่งแผนการดำเนินโครงการ ฉบับนี้เป็นประโยชน์แก่สถานประกอบการ

อย่างเห็นได้ชัด ปัญหาตามที่กล่าวมาข้างต้นพบว่า ระยะเวลาและความผิดพลาดในการทำงานลดน้อยลงและพนักงานสามารใช้คู่มือเป็นเอกสารอ้างอิงในการทำงานเองได้ โดยไม่ต้องสอบถามวิธีการทำงานจากบุคคลอื่น

SPU CHONBURI