หัวข้อสหกิจศึกษา	การจัดการฐานข้อมูลและการจัดการคลังสินค้ากรณีศึกษาบริษัท ชลบุรี เอฟซี จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาว ธิดารัตน์ สีโนนยาง
อาจารย์ที่ปรึกษา	กฤษนิล เกียรติธนศักดิ์
หลักสูตร	MGT499 สหกิจศึกษาการจัดการ
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้วัตถุประสงค์เพื่อ วิเคราะห์ศึกษาสภาพปัญหาในการจัดการข้อมูลของลูกค้า ของบริษัท ชลบุรี เอฟซี จำกัด กรณีศึกษาเพื่อวางแผนและพัฒนาประสิทธิภาพของการจัดการข้อมูลของบริษัท ชลบุรี เอฟซี จำกัด กรณีศึกษาโดยวิธีการใช้โปรแกรม Microsoft Excel ซึ่งเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าให้เป็นระบบในการหาข้อมูลของลูกค้าได้สะดวกมากขึ้น ผลการศึกษาพบว่า1 เนื่องจากการจัดส่ง กล่องของที่ระลึก(Boxset V.2) เนื่องจากมีการสั่งซื้อ กล่องของที่ระลึก(Boxset V.2) จำนวนมากและมีลูกค้าที่สะดวกมารับที่สโมสรชลบุรีเอฟซีและไม่สะดวกมารับด้วยตนเองเป็นการจัดส่งดิฉันจึงได้เสนอสร้างแพลตฟอร์มโดยโปรแกรม Microsoft Excel แยกเป็นแพลตฟอร์มรายชื่อลูกค้ามารับที่สโมสรและรายชื่อลูกค้าที่ต้องจัดส่ง โดยลูกค้าที่สะดวกมารับด้วยตัวเองเราก็จะสร้างแพลตฟอร์มโดยการแยกไซต์แต่ละไซต์ของรายชื่อมีชื่อลูกค้าและเบอร์โทรศัพท์ เพื่อปรับปรุงและลดขั้นตอนในการค้นหาข้อมูลของลูกค้าให้เป็นระบบมากขึ้นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และปัญหาของการจัดสต๊อกสินค้ากล่องของที่ระลึก (Boxset V.2) การจัดเก็บไม่เป็นระเบียบและใช้พื้นที่จำนวนมากในการจัดเก็บและไม่สะดวกตอการหยิบ-จับมามอบให้กับลูกค้า ดิฉันจึงนำทฤษฎี Sipoc Model มาใช้ในการจัดสต๊อกสินค้ากล่องของที่ระลึก (Boxset V.2) ให้เป็นระเบียบและเป็นหมวดหมู่มากยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินโครงงานพบว่าการสร้างฐานข้อมูลประวัติลูกค้าการค้นหาเอกสารด้วยฐานข้อมูลทำให้ช่วยลดระยะเวลาในการทำงานได้มากยิ่งขึ้น เปรียบเทียบจากก่อนนำโปรแกรมฐานข้อมูลมาใช้ในการการค้นหารายชื่อลูกค้าด้วยมือโดยมีระยะเวลาค้นหา3-5นาที หลังจากที่ได้นำโปรแกรมค้นหาลูกค้าด้วยฐานข้อมูลมาใช้ในการทำงานพบว่า สามารถลดระยะเวลาในการหารายชื่อของลูกค้าเหลือเพียง1นาที ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และการจัดสต๊อกสินค้ากล่องของที่ระลึก (Boxset V.2) โดยเน้นการมองปัญหาองค์ประกอบรวมทั้งนี้จึงพัฒนารูปแบบของวิธีการหความรู้ที่เกี่ยวข้องนำทฤษฎี Sipoc Model ในการจัดสต๊อกสินค้าให้เป็นหมวดหมู่ และเป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น

SPU CHONBURI