หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือการแจ้งความออนไลน์
	MANUAL FOR ONLINE REPORTING
ชื่อนักศึกษา	นายศุภวัฒน์ โยคะกุล
รหัสประจำตัว	62710044
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์กฤษนิล เกียรติธนศักดิ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารและการจัดการสมัยใหม่
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ

การศึกษาโครงการครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการทำคู่มือการแจ้งความออนไลน์ในหน่วยงานราชการในการใช้ปฏิบัติงานกับตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับงานอำนวยการประชาสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้งานการแจ้งความออนไลน์ 2) เพื่อศึกษาการทำคู่มือการแจ้งความออนไลน์เพื่อใช้ในหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคู่มือการแจ้งความออนไลน์ ผลการศึกษาพบว่า การจัดทำเอกสารคู่มือการแจ้งความออนไลน์ เบื้องต้นสามารถแจ้งความได้เฉพาะคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เช่น การหลอกลวงออนไลน์ทางด้านการเงิน จำหน่ายสิ่งของผิดกฎหมาย หรือหลอกลวงจำหน่ายสินค้าออนไลน์ การเผยแพร่ข่าวปลอมและความผิดตาม พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ การล่วงละเมิดทางเพศต่อเด็ก หรือสตรีทางอินเทอร์เน็ต และการค้ามนุษย์ การพนันออนไลน์ อาชญากรรมข้ามชาติ และจากการนำไปประชาสัมพันธ์ มีผู้ตอบแบบประเมิน คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรเมืองชลบุรี จำนวนทั้งหมด 46 คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยด้านเนื้อหา มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และด้านการนำไปใช้ประโยชน์ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และเป็นไปตามเป้าหมายวัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือการแจ้งความออนไลน์

SUCHON BURI