หัวข้อสหกิจศึกษา	การศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการรับเข้าและส่งออก กรณีศึกษา : บริษัท อินเตอร์ เอ็กซ์เพรส โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นายวีรวัฒน์ เครือเกาะ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. กนกวรรณ สกุลทรงเดช
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการทำงานในการรับเข้าและส่งออกและปรับปรุงกระบวนการทำงานในการรับเข้าและส่งออก ซึ่งจากการศึกษาและปฏิบัติการ พบว่า ปัญหาของกระบวนการทำงานรับเข้าและส่งออก มีขั้นตอนการทำงานที่สูญเปล่า และขั้นตอนการทำงานที่มีความซับซ้อนมากเกินไป ทำให้การทำงานมีความล่าช้า จากปัญหาที่สำคัญดังกล่าวผู้วิจัยจึงทำการปรับปรุงกระบวนการทำงานด้วยการนำหลักการของเทคนิคการลดความสูญเปล่าในการดำเนินงาน (Eliminate Combine Rearrange Simplify : ECRS) มาประยุกต์ใช้ และแยกแยะแต่ละกิจกรรมที่สร้างคุณค่า (Value Added Activity : VA) และกิจกรรมที่ไม่สร้างคุณค่า (Non Value Added Activity : NVA) มาทำการปรับปรุงกระบวนการทำงานในการรับเข้าและส่งออก โดยตัดกิจกรรมที่ไม่สร้างคุณค่าออกจากกระบวนการทำงานเพื่อลดความซับซ้อนของกระบวนการทำงาน

ซึ่งผลที่ได้รับจากการปรับปรุง ทำให้ขั้นตอนการทำงานลดลง โดยแยกขั้นตอนการทำงานเป็น 2 ขั้นตอน คือการรับเข้าและจัดเก็บสินค้าก่อนปรับปรุง 11 ขั้นตอน หลังปรับปรุงมี 9 ขั้นตอน สามารถลดขั้นตอนลงได้ 2 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ 18.18 และเวลาเฉลี่ยในการทำงานก่อนปรับปรุง 123.96 นาที หลังปรับปรุง 76.82 นาที สามารถลดเวลาลงได้ 47.14 นาที คิดเป็นร้อยละ 38.03 และการส่งออกสินค้าก่อนปรับปรุง 12 ขั้นตอน หลังปรับปรุงมี 9 ขั้นตอน สามารถลดขั้นตอนลงได้ 3 ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ 25 และเวลาเฉลี่ยในการทำงานก่อนปรับปรุง 195.45 นาที หลังปรับปรุง 122.9 นาที สามารถลดเวลาลงได้ 72.55 นาที คิดเป็นร้อยละ 37.12 และใช้พนักงานก่อนปรับปรุงและหลังปรับปรุงเพียง 3 คน

คำสำคัญ: การลดความสูญเปล่า, แผนภูมิกระบวนการไหล, แผนผังก้างปลา, ปรับปรุงกระบวนการทำงาน

SPUCHONBURI