หัวข้อสหกิจศึกษา	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเอกสารรับเข้าและส่งออก กรณีศึกษา : บริษัท อินเตอร์ เอ็กซ์เพรส โลจิสติกส์ แมเนจเมนท์ จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นายธีรสิทธิ์ สัมบุณณานนท์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. กนกวรรณ สกุลทรงเดช
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการทำงานในแผนกรับเข้าและส่งออกและปรับปรุงกระบวนการจัดเอกสารการรับเข้าและส่งออก ซึ่งจากการศึกษาและปฏิบัติการ พบว่า ปัญหาของกระบวนการจัดเอกสารรับเข้าและส่งออก มีการปะปนของเอกสารไม่มีแฟ้มใส่เอกสารทำให้เอกสารกองรวมกันอยู่ที่โต๊ะเดียวกันทำให้อยากต่อการค้นหาเอกสารทำให้พนักงานมีความผิดพลาดในการทำงานผู้จัยวัยจึงได้คุยกับหัวหน้างานในแผนกจึงได้นำแนวคิด PDCA และ Visua control เข้าเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ซึ่งผลที่ได้รับจากการปรับปรุง ทำให้ขั้นตอนการค้นหาเอกสารของพนักงานลดลง ซึ่งก่อนการปรับปรุงพนักงานใช้เวลาค้นหาเอกสารอยู่ที่ 50 วินาที หลังจากการปรับปรุงเวลาที่พนักงานค้นหาเอกสารลดไปอยู่ที่ 23.2 วินาที ซึ่งเวลาในการค้นหาลดลงไปถึง 26.8 วินาทีคิดเป็นร้อยละ 53.60 เนื่องจากการนำแนวคิด PDCA และ Visua control เข้าเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจะเห็นได้ว่าช่วยในเรื่องการทำงานของพนักงานได้เยอะมากยิ่งขึ้นลดเวลาการทำงานร่วมไปถึงลดความผิดพลาดในการทำงานเพราะมีการแยกเอกสารให้เป็นสัดส่วนมีการเพิ่มสันแฟ้มทำให้ง่ายต่อการค้นหา

คำสำคัญ: แผนผังก้างปลา, ปรับปรุงกระบวนการทำงาน

SPU CHONBURI