หัวข้องานสหกิจ	การเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งออกสินค้าด้วยโปรแกรม Mi barcode กรณีศึกษา บริษัท ฟงซัน พริ้นติ้ง จำกัด INCREASING PRODUCT EXPORT EFFICIENCY WITH PROGRAM MI BARCODE : A CASE STUDY OF FONGSAN PRINTING COMPANY LIMITED
ชื่อนักศึกษา	นางสาวณิชาภัทร์ พุ่มพวง
รหัสนักศึกษา	64710531
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ศิริลักษณ์ เขตรสูงเนิน
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารและการจัดการสมัยใหม่
ปีการศึกษา	2565

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

ผู้ศึกษาโครงการได้จัดทำ การเพิ่มประสิทธิภาพการส่งออกสินค้าด้วยโปรแกรม Mi barcode การทำรายงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบสินค้าก่อนออกจากพื้นที่และเพื่อพัฒนาด้านความทันสมัยของระบบการทำงานภายใน บริษัท ฟงซัน พริ้นติ้ง จำกัด จากการศึกษาการปฏิบัติงานปัจจุบันในส่วนของนักศึกษาฝึกงานของฝ่ายQA ประสบปัญหาเกี่ยวกับวิธีการและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เพราะการปฏิบัติงานทุกขั้นตอนต้องมีความถูกต้องแม่นยำ ผู้ปฏิบัติงานจะต้องระมัดระวังในการทำใบส่งออกสินค้าเพื่อนำส่งสินค้าไปยังลูกค้าที่ได้ทำการสั่งผลิต สินค้าจะต้องดีและการนำส่งจะต้องไม่มีการผิดพลาดหรือผิดพลาดให้น้อยที่สุดเพื่อเพิ่มฐานลูกค้าที่เห็นในการพัฒนาของเรา

จากการศึกษาพบว่า การส่งออกสินค้าเกิดปัญหาจากการติดใบส่งออกซ้ำกันและสลับการเนื่องจากการทำใบส่งสินค้าแบบเดิมเป็นเพียงกระดาษใบเล็กและตัวหนังสือเยอะหากงานชิ้นไหนมีเลขหรือตัวอักษรที่คล้ายกันพนักงานอาจมองว่าเป็นงานชิ้นเดียวกันเลยทำให้การติดใบส่งออกนั้นไม่ถูกต้องและยังคงไม่มีการตรวจสอบกระดาษที่ติดไปกับกล่องสินค้าก่อนออกจากพื้นที่และเมื่อสินค้าถูกส่งไปยังลูกค้าหากลูกค้า

ตรวจสอบแล้วเกิดการผิดพลาดจะทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ไม่ดีให้แก่ทางองค์กรและยังลดความเชื่อมั่นในการสั่งสินค้าครั้งถัดไป

ผลการศึกษาพบว่า การเพิ่มประสิทธิภาพการส่งสินค้าด้วยโปรแกรม Mi barcode สามารถเพิ่มประสิทธิภาพได้หลายทางทั้งทางด้านลดระยะเวลาในการตรวจสอบสินค้าและเพิ่มความแม่นยำในการติดใบส่งออกสินค้าเพราะการออกใบส่งสินค้าแบบใหม่ทางด้านคนออกใบจะต้องสร้าง QR code ลงในใบไปด้วย และเมื่อทำการปริ้นจะต้องมีการสแกนดูชื่อสินค้าอีกครั้งเพื่อตรวจสอบก่อนไปติดกับกล่องสินค้า และเมื่อถึงเวลาจัดส่งออกทางด้านขนส่งจะต้องสแกนดูชื่อสินค้าก่อนออกจากพื้นที่เป็นครั้งสุดท้ายเพื่อเช็คความถูกต้องก่อนส่งถึงมือลูกค้า ในการพัฒนาครั้งนี้สามารถสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่องค์กรเป็นอย่างมากและยังสามารถลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานลดลงอย่างมีประสิทธิภาพ

SPU CHONBURI