ชื่อโครงงาน การปรับปรุงกระบวนการตรวจรับสินค้า ด้วยวิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง กรณีศึกษา : บริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์
IMPROVING THE PROCESS OF GOODS RECEIVING THROUGH SAMPLE SIZE DETERMINATION A CASE STUDY OF AN AUTOMOTIVE ACCESSORIES MANUFACTURING COMPANY
ชื่อนักศึกษา คุณากร เศรษฐโสภณ รหัสนักศึกษา 62710671
อาจารย์ที่ปรึกษา นวพล เกษมธารนันท์
ปีการศึกษา 2565

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงกระบวนการตรวจรับสินค้า กรณีศึกษาบริษัทผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ โดยใช้เครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด ได้แก่แผนผังก้างปลาหรือแผงผังสาเหตุและผลเพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น ผลการวิเคราะห์พบว่าเกิดจากวิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการสุ่มตรวจนับ ยังไม่ครอบคลุมกับจำนวนสินค้าทั้งหมด ผู้ศึกษาจึงได้เสนอวิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยการประยุกต์ใช้สูตรและตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan ที่มีค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่นอยู่ที่ 95% ซึ่งจะทำให้สามารถคัดกรองหรือตรวจพบสินค้าไม่ครบจำนวนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดปัญหาที่ฝ่ายผลิตพบวัตถุดิบในกล่องมีจำนวนไม่ตรงกับฉลากสินค้า ผลจากหลังการปรับปรุงพบว่าวิธีการสุ่มตรวจนับแบบใหม่นั้นสามารถคัดกรองหรือตรวจพบสินค้าไม่ครบจำนวนจากเดิม 45.55% เป็น 65% และลดปัญหาที่ฝ่ายผลิตพบวัตถุดิบในกล่องมีจำนวนไม่ตรงกับฉลากสินค้าจากเดิม 33.33% ลดลงเหลือ 7.69 %

คำสำคัญ : การตรวจรับสินค้า, การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง, เครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิด

SPU CHONBURI