| | |
|---|---|
| **ชื่อโครงงาน (ภาษาไทย)** | การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บเอกสารด้วยเทคนิค ABC Analysis กรณีศึกษา สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง |
| **ชื่อโครงงาน (ภาษาอังกฤษ)** | THE INCREASE EFFICIENCY OF DOCUMENT STORAGE WITH ABC ANALYSIS A CASE STUDY OF LAEM CHABANG PORT CUSTOMS OFFICE |
| **ชื่อนักศึกษา** | ชวิน หงษ์เจริญ 62710722 |
| **อาจารย์ที่ปรึกษา** | นวพล เกษมธารนันท์ |
| **ปีการศึกษา** | 2565 |

## บทคัดย่อ

จากการวิจัยเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บเอกสารด้วยเทคนิค ABC Analysis กรณีศึกษา สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง 1) เพื่อศึกษากระบวนการจัดเก็บเอกสารของเทคนิค ABC Analysis 2) เพื่อวิเคราะห์ปัญหาการจัดเก็บเอกสารของสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง 3) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บเอกสาร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้นำเอาการวิเคราะห์แผนผังก้างปลาและผลการวางผังเอกสารและเทคนิคการแบ่งกลุ่มเอกสารแบบ ABC Analysis ซึ่งเป็นเครื่องมือในการจัดแบ่งประเภทเอกสารโดยนำเอาปริมาณของเอกสาร 3 เดือนมาทำการวิจัย และทำการเปรียบเทียบระหว่างการจัดเก็บเอกสารแบบปัจจุบันกับการจัดเก็บเอกสารแบบใหม่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษากระบวนการทำงานของฝ่ายบริการศุลกากรเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์พบว่าสาเหตุเกิดจาก การจัดเก็บเอกสารที่ไม่มีประสิทธิภาพ ไม่มีระบบมาช่วยในการจัดเก็บเอกสาร ไม่มีการจัดเรียงเอกสาร จึงทำให้ไม่สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ เอกสารสูญหาย และใช้เวลาในการค้นหาเอกสารนาน ผลวิจัยพบว่าในการจัดเก็บเอกสารปัจจุบัน เอกสารสูญหายถึง 12 ครั้ง เมื่อนำการจัดวางผังเอกสารแบบใหม่พร้อมกับการจัดกลุ่มเอกสาร แบบ ABC Analysis เข้าไปปรับปรุง จำนวนเอกสารสูญหาย เท่ากับ 0 ซึ่งลดลง 12 ครั้ง คิดเป็น 100 เปอร์เซนต์ เวลาที่พนักงานใช้ในการค้นหาเฉลี่ย ต่อครั้งสูงถึง 10 นาที หลังการปรับปรุงทำให้ค่าเฉลี่ยในการค้นหาเอกสาร เท่ากับ 2 นาที ซึ่งลดลง 8 นาที คิดเป็น 80 เปอร์เซนต์

**คำสำคัญ:** ABC Analysis, คลังเอกสาร, สำนักงานศุลกากร

SRUCHONBURI